

Рег. № **Контрольный**

УТВЕРЖДАЮ

Экземпляр №

Генеральный директор

КГУП «Хабаровские авиалинии»

Миногин А.В.

« 20 » июня 2019г.

Введено в действие с « 20 » июня 2019г.

Приказом № 148 от « 20 » июня 2019г.

**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК
ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА И ГРУЗА
КГУП «ХАБАРОВСКИЕ АВИАЛИНИИ»**

Ревизия № 1	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Дата ревизии		Стр. 1



ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ

1. РАЗРАБОТАН коммерческим директором КГУП «Хабаровские авиалинии»
2. ПРИНЯТ И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ: Приказ генерального директора КГУП «Хабаровские авиалинии» № 148 от « 20 » июня 2019г.
3. Разработан во исполнение требований ГОСТ Р ИСО 9001:2015 и в соответствии с требованиями СТП 07.
4. Структура и содержание настоящих Правил могут изменяться и дополняться с учетом влияния на деятельность КГУП «Хабаровские авиалинии» внутренних и внешних факторов, но не противоречить ГОСТ Р ИСО 9001:2015 и СТП 07.
5. Введен впервые.
6. ДАТА ВВЕДЕНИЯ: « 20 » июня 2019г.

²	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		
Дата ревизии		Стр. 2



**«ХАБАРОВСКИЕ
АВИАЛИНИИ»**

**ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК
ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА И ГРУЗА КГУП
«ХАБАРОВСКИЕ АВИАЛИНИИ»**

³	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		
Дата ревизии		Стр. 3



**«ХАБАРОВСКИЕ
АВИАЛИНИИ»**

**ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК
ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА И ГРУЗА КГУП
«ХАБАРОВСКИЕ АВИАЛИНИИ»**

⁴	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		
Дата ревизии		Стр. 4



СОДЕРЖАНИЕ

Информация о документе	2
Лист регистрации изменений	3
Содержание	5
Термины и определения	8
1. Общие положения	16
1.1 Общие требования	16
1.2 Правовое регулирование	17
1.3 Изменение правил	17
2 Условия воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов	18
2.1 Договор воздушной перевозки пассажира. Договор воздушной перевозки груза	18
2.2 Перевозочная документация	19
2.3 Расписание, изменение расписания. Задержка, отмена рейса	20
2.4 Маршрут перевозки, изменение маршрута, даты и времени вылета	21
2.5 Предоставление услуг и информации	22
2.6 Бронирование перевозки пассажира, багажа, груза	24
2.7 Аннулирование бронирования на участках маршрута перевозки	26
2.8 Тарифы, налоги, сборы и скидки	26
2.9 Чартерные перевозки	27
3 Перевозка пассажиров	27
3.1 Билет и багажная квитанция	27
3.2 Утерянный, испорченный или недействительный билет	28
3.3 Передача пассажирского билета	30
3.4 Срок действия пассажирского билета	30
3.5 Регистрация пассажиров и оформление багажа	32
3.6 Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна	34
3.7 Рассадка пассажиров	36
3.8 Остановка пассажира в пути	36
3.9 Перевозка пассажиров на льготных условиях	37
3.10 Перевозка детей	37
3.11 Перевозка инвалидов, престарелых и больных пассажиров	37
3.12 Перевозка пассажиров, лишенных зрения (слуха)	40
3.13 Перевозка беременных женщин	41
3.14 Перевозка официальных лиц	41
3.15 Перевозка транзитных и трансферных пассажиров	42
3.16 Перевозка арестованных пассажиров	42

⁵	Ревизия № 1	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
	Дата ревизии		Стр. 5



3.17 Перевозка сотрудников Министерства Российской Федерации по связи и информации, Государственной фельдъегерской службы при Правительстве Российской Федерации и Федеральной службы охраны Российской Федерации	42
4 Перевозка багажа	43
4.1 Общие положения	43
4.2 Норма бесплатного провоза багажа	44
4.3 Зарегистрированный багаж	45
4.4 Вещи, находящиеся при пассажире (ручная кладь)	45
4.5 Платный (сверхнормативный) и негабаритный багаж	47
4.6 Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа	48
4.7 Перевозка багажа в салоне воздушного судна	48
4.8 Требования к содержимому багажа	48
4.9 Перевозка оружия, боеприпасов и специальных средств	51
4.10 Перевозка комнатных животных и птиц	53
4.11 Упаковка багажа	54
4.12 Выдача зарегистрированного багажа	54
4.13 Хранение и реализация багажа	55
4.14 Оставленный, забытый или засланный багаж	56
5 Перевозка груза	56
5.1 Общие положения	56
5.2 Грузовая накладная	57
5.3 Прием груза к перевозке	58
5.4 Объявление ценности груза	59
5.5 Требования к упаковке и маркировке груза	60
5.6 Перевозка легкового грузов	62
5.7 Перевозка тяжеловесных и негабаритных грузов	62
5.8 Перевозка скоропортящихся грузов	62
5.9 Перевозка трансферных грузов	63
5.10 Выдача груза	63
5.11 Хранение и реализация груза	64
5.12 Распоряжение грузом	66
6 Прекращение договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза	66
6.1 Отказ пассажира от перевозки	66
6.2 Расторжение перевозчиком в одностороннем порядке договора воздушной перевозки	67
6.3 Административные формальности	68
6.3.1 Общие положения	68
6.4 Оплата штрафов и других расходов	69
7 Возврат денежных сумм, уплаченных за перевозку	69

Ревизия № 1	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Дата ревизии		Стр. 6



7.1 Общие положения	69
7.2 Порядок предъявления требования о возврате	69
7.3 Возврат денежных сумм, уплаченных за перевозку	70
8 Правила поведения пассажира	70
8.1 Общие положения	70
8.2 Правила поведения пассажира при подготовке к полету	71
8.3 Правила поведения пассажира на борту воздушного судна	71
9 Ответственность перевозчика, пассажира и грузоотправителя	73
9.1 Общие положения	73
9.2 Ответственность перевозчика	73
9.3. Ответственность грузоотправителя	74
9.4 Ответственность пассажира	75
10 Порядок предъявления требований, претензий и исков	75
10.1 Общие положения	75
10.2 Лица, имеющие право на предъявление требований в случае нарушения договора	76
10.3 Срок предъявления претензий к перевозчику	76
10.4 Порядок предъявления требований в случае нарушения договора	77
Приложение 1 к Правилам проведения предполетного и послеполетного досмотров	80
Лист согласования	84

7	Ревизия № 1	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
	Дата ревизии		Стр. 7

Термины и определения

АВИАКОМПАНИЯ, ПЕРЕВОЗЧИК – краевое государственное унитарное предприятие «Хабаровские авиалинии» (КГУП «Хабаровские авиалинии») – коммерческая организация, созданная в соответствии с распоряжением Губернатора Хабаровского края от 29 сентября 2003 года № 801-р. Является эксплуатантом, имеющим лицензию на осуществление воздушной перевозки пассажиров, багажа, грузов и почты на основании договоров воздушной перевозки.

АВИАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ – состояние защищенности авиации от незаконного вмешательства в деятельность в области авиации.

АГЕНТ – физическое или юридическое лицо, уполномоченное действовать от имени и по поручению Перевозчика по привлечению пассажиров, оформлению и продаже пассажирских перевозок на линиях Перевозчика на условиях заключенного с ним агентского соглашения.

АГЕНТ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ – агент перевозчика, уполномоченный специальным документом на осуществление дополнительных действий по обслуживанию пассажиров, включая, но, не ограничиваясь, действий по возврату денежных сумм, оформлению дубликатов и осуществлению иных сервисных функций.

АКТ КОММЕРЧЕСКИЙ – документ, составляемый перевозчиком по требованию пассажира, грузоотправителя или грузополучателя и при предъявлении одним из них перевозочных документов. Коммерческий акт составляется при выдаче багажа или груза для удостоверения следующих обстоятельств:

- 1) несоответствие фактического наименования груза, его веса или количества единиц груза данным, указанным в перевозочном документе;
- 2) повреждение (порча) груза;
- 3) недостача или повреждение (порча) багажа;
- 4) обнаружение багажа или груза без перевозочных документов либо перевозочных документов без багажа или груза.

АКТ НЕЗАКОННОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА – противоправные насильственные действия или угроза таких действий со стороны лица (группы лиц) по отношению к воздушному судну, пассажирам, членам экипажа, наземному персоналу и объектам аэропорта, создающие угрозу безопасности полетов, жизни и здоровью людей.

АКТ О НЕИСПРАВНОСТЯХ ПРИ ПЕРЕВОЗКЕ БАГАЖА (PIR – property irregularity report) – документ, оформленный Перевозчиком или Обслуживающей организацией в присутствии пассажира или уполномоченного им лица немедленно при обнаружении вреда, причиненного багажу.

АЭРОВОКЗАЛ (ТЕРМИНАЛ) – комплекс сооружений, предназначенный для обслуживания вылетающих и прилетающих пассажиров.

АЭРОПОРТ – комплекс сооружений, включающий в себя аэродром, аэровокзал, другие сооружения, предназначенные для приема и отправки воздушных судов, обслуживания воздушных перевозок и имеющий для этих целей необходимое оборудование, авиационный персонал и других работников.

АЭРОПОРТ (ПУНКТ) КОНЕЧНЫЙ – аэропорт (пункт), в котором заканчивается выполнение рейса по расписанию (плану полетов).

§	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 8
Дата ревизии		

АЭРОПОРТ МЕЖДУНАРОДНЫЙ – аэропорт, который открыт для приема и отправки воздушных судов, выполняющих международные воздушные перевозки, и в котором осуществляется пограничный и таможенный контроль, а в случаях, установленных международными договорами Российской Федерации и федеральными законами, и иные виды контроля.

АЭРОПОРТ (ПУНКТ) НАЗНАЧЕНИЯ – аэропорт (пункт), в который должен быть доставлен пассажир, багаж или груз, согласно договору воздушной перевозки.

АЭРОПОРТ (ПУНКТ) НАЧАЛЬНЫЙ – аэропорт (пункт), из которого начинается выполнение рейса по расписанию (плану полетов).

АЭРОПОРТ (ПУНКТ) ОСТАНОВКИ – промежуточный аэропорт (пункт), в котором пассажир, согласно договору воздушной перевозки, временно прерывает полет более чем на 24 часа.

АЭРОПОРТ (ПУНКТ) ОТПРАВЛЕНИЯ – аэропорт (пункт), от которого, согласно договору воздушной перевозки, начинается (или продолжается) перевозка пассажира, багаж груза.

АЭРОПОРТ (ПУНКТ) ТРАНЗИТА – аэропорт (пункт), в котором воздушное судно совершает посадку для технического и/или коммерческого обслуживания и продолжает выполнение рейса, которым оно прибыло в аэропорт.

АЭРОПОРТ (ПУНКТ) ТРАНСФЕРА – аэропорт (пункт), указанный в перевозочном документе пассажира, грузоотправителя, в котором, согласно договору воздушной перевозки, Пассажир совершает пересадку (при стыковке между рейсами до 24 часов), а также производится перегрузка багажа и груза с одного рейса на другой для дальнейшего следования по маршруту перевозки.

БАГАЖ – вещи пассажира, включая вещи, находящиеся при Пассажире, и ручную кладь, перевозимые Перевозчиком на борту воздушного судна на основании договора воздушной перевозки Пассажира.

БАГАЖНАЯ БИРКА – документ, выдаваемый перевозчиком для опознавания (идентификации) зарегистрированного багажа пассажира.

БАГАЖ ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ – багаж пассажира, принятый перевозчиком к перевозке под ответственность перевозчика, на который перевозчик выдал багажную квитанцию и номерную багажную бирку.

БАГАЖНАЯ КВИТАНЦИЯ – перевозочный документ, удостоверяющий перевозку багажа пассажира, заключившего договор воздушной перевозки с перевозчиком.

БАГАЖ НЕВОСТРЕБОВАННЫЙ – багаж, который прибыл в аэропорт (пункт) назначения, указанный на багажной бирке, и не был получен пассажиром.

БАГАЖ НЕГАБАРИТНЫЙ - багаж, габариты одного места которого в упакованном виде превышают 203 сантиметра в сумме трех измерений.

БАГАЖ НЕЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ (РУЧНАЯ КЛАДЬ) – багаж пассажира, кроме зарегистрированного багажа, маркируемый бирками «ручная кладь», перевозимый в салоне воздушного судна с согласия перевозчика. Доставляется на борт воздушного судна самими пассажирами.

БАГАЖ СВЕРХНОРМАТИВНЫЙ – часть массы багажа, которая превышает установленную перевозчиком норму бесплатного провоза багажа или требует оплаты независимо от указанной нормы.

Ревизия № 1	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Дата ревизии		Стр. 9

БАГАЖ ТРАНСФЕРНЫЙ – багаж, который в соответствии с договором воздушной перевозки перегружается в аэропорту (пункте) трансфера с воздушного судна, выполняющего один рейс, на воздушное судно, выполняющее другой рейс по маршруту воздушной перевозки.

БАГАЖ ТЯЖЕЛОВЕСНЫЙ – багаж пассажира, массой одного места более 32 кг.

БИЛЕТ (ПАССАЖИРСКИЙ БИЛЕТ) - перевозочный документ (как на бумажном носителе, так в электронной форме), удостоверяющий заключение договора воздушной перевозки пассажира и содержащий условия указанного договора.

БИРКА «РУЧНАЯ КЛАДЬ» – документ, выдаваемый перевозчиком для идентификации незарегистрированного багажа пассажира.

БРОНИРОВАНИЕ – закрепление на воздушном судне пассажирского места и провозной емкости для перевозки Пассажира, багажа, груза на определенный рейс и дату.

ВНУТРЕННЯЯ ВОЗДУШНАЯ ПЕРЕВОЗКА – воздушная перевозка, при которой пункт отправления, пункт назначения и все пункты посадок расположены на территории Российской Федерации

ВОЗВРАТ СУММ – выплата пассажиру или отправителю груза, либо уполномоченному им лицу части или всей стоимости воздушной перевозки или обслуживания, которые были им ранее оплачены, но не использованы или использованы не полностью.

ВОЗДУШНАЯ ПЕРЕВОЗКА – перевозка пассажиров, багажа, груза на воздушных судах на основании и в соответствии с условиями договора воздушной перевозки.

ВЫГРУЗКА С ВОЗДУШНОГО СУДНА – процесс снятия багажа, груза с борта воздушного судна после его приземления под наблюдением перевозчика или обслуживающей организации.

ВЫСАДКА С ВОЗДУШНОГО СУДНА – процесс покидания пассажирами воздушного судна после его приземления под наблюдением перевозчика или обслуживающей организации.

ГААГСКИЙ ПРОТОКОЛ – протокол о поправках к Варшавской Конвенции для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок, 1955 г.

ГРУЗ – имущество, принятое к перевозке на основании грузовой накладной.

ГРУЗ БЕЗДОКУМЕНТНЫЙ – груз, прибывший в аэропорт без грузовой накладной и других необходимых документов, груз с нечеткой маркировкой либо при её отсутствии.

ГРУЗ БЕСХОЗНЫЙ – груз, принадлежность которого не определена в течение 60 дней, со дня поступления его в аэропорт.

ГРУЗ НЕВОСТРЕБОВАННЫЙ – груз, не полученный в течение срока, установленного перевозчиком, со дня уведомления получателя, подтвержденного документами.

ГРУЗ НЕГАБАРИТНЫЙ – груз, габариты одного грузового места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и/или грузовых отсеков пассажирских воздушных судов.

ГРУЗ ОБЪЕМНЫЙ – груз, вес одного кубического метра которого меньше ста шестидесяти семи килограммов.

ГРУЗ ОПАСНЫЙ - предметы или вещества, которые способны создавать угрозу для здоровья, безопасности, имущества или окружающей среды и которые указаны в перечне опасных грузов или классифицированы как опасные грузы в соответствии с международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации.

10	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 10
Дата ревизии		

ГРУЗ СКОРОПОРТЯЩИЙСЯ - предметы и вещества, подвергающиеся порче по истечении определенного срока хранения либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды.

ГРУЗ ТРАНСФЕРНЫЙ – груз, который в соответствии с договором воздушной перевозки перегружается в аэропорту (пункте) трансфера с воздушного судна, выполняющего один рейс, на воздушное судно, выполняющее другой рейс по маршруту воздушной перевозки.

ГРУЗ ТЯЖЕЛОВЕСНЫЙ – груз массой отдельного места 80 кг. и более.

ГРУЗ УТРАЧЕННЫЙ – груз, который не прибыл рейсом, в грузовом манифесте которого был отмечен.

ГРУЗ ЦЕННЫЙ - валюта в денежных знаках или монетах, акции, облигации и другие ценные бумаги, кредитные и банковские карты, ювелирные изделия, драгоценные металлы, драгоценные или полудрагоценные камни, включая промышленные алмазы. Ценный груз требует особых условий перевозки воздушным транспортом и принимается к перевозке, если он допущен к перевозке международными договорами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации, законодательством страны, на территории, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка такого груза.

ГРУЗОВАЯ НАКЛАДНАЯ – перевозочный документ, удостоверяющий заключение договора воздушной перевозки груза, принятие груза к перевозке и условия перевозки груза.

ГРУЗОВАЯ ОТПРАВКА – одно или несколько мест груза, которые одновременно приняты перевозчиком от одного грузоотправителя и следуют по одной грузовой авианакладной в адрес одного грузополучателя.

ГРУЗОВАЯ ПАРТИЯ – груз, принятый к перевозке от одного отправителя в адрес одного или нескольких грузополучателей по нескольким грузовым авианакладным.

ГРУЗОВОЙ МАНИФЕСТ – документ, в котором отмечаются грузовые отправки, осуществляемые по маршруту следования данного рейса. Оформляется перевозчиком или его агентом.

ГРУЗОТПРАВИТЕЛЬ – юридическое или физическое лицо, заключившее с перевозчиком договор воздушной перевозки груза и указанное в грузовой накладной в качестве отправителя груза.

ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЬ – юридическое или физическое лицо, которое указано в грузовой накладной в качестве получателя груза.

ГРУППА (ПАССАЖИРОВ) – группа пассажиров, следующих одним рейсом и одновременно предъявляющих багаж для регистрации, при условии, что они состоят в родственных связях (должно быть подтверждено документально) или если при бронировании данные пассажиры уведомили Авиакомпанию о том, что они следуют Группой.

ДНИ - полные календарные дни, включая воскресенья и официальные праздничные дни. Для определения сроков действительности перевозочных документов, актов и других документов, а также для определения сроков окончания перевозки, сроков давности при предъявлении претензий счет дней ведется с 00 часов суток, следующих за днем, когда произошло событие или произведено действие, а остаток часов этого дня в расчет не принимается. Если окончание каких-либо сроков, указанных ранее, приходится на воскресенье или праздничный день, истечение срока определяется днем, следующим за ним.

11	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 11
Дата ревизии		

ДОГОВОР ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗА – договор, по которому перевозчик обязуется доставить вверенный ему грузоотправителем груз в пункт назначения и выдать его управомоченному на получение груза лицу (грузополучателю), а грузоотправитель обязуется оплатить воздушную перевозку груза по установленному тарифу.

ДОГОВОР ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРА – договор, по которому перевозчик обязуется перевезти пассажира воздушного судна в пункт назначения с предоставлением ему места на воздушном судне, совершающем рейс, указанный в билете, а в случае воздушной перевозки пассажиром багажа также этот багаж доставить в пункт назначения и выдать пассажиру или управомоченному на получение багажа лицу. Пассажир воздушного судна обязуется оплатить воздушную перевозку, а при наличии у него багажа сверх установленной перевозчиком нормы бесплатного провоза багажа и провоз этого багажа. Договор воздушной перевозки пассажира удостоверяется билетом, багажной квитанцией.

ДОГОВОР ФРАХТОВАНИЯ (ЧАРТЕРА) ВОЗДУШНОГО СУДНА – соглашение, по которому одна сторона (фрахтовщик) обязуется предоставить другой стороне (фрахтователю) за плату для выполнения одного или нескольких рейсов одно или несколько воздушных судов, либо часть воздушного судна для воздушной перевозки Пассажиров, багажа и грузов.

ДОСМОТР ПРЕДПОЛЕТНЫЙ – проверка ручной клади, багажа и пассажиров (личный досмотр), воздушных судов, грузов, экипажей воздушных судов, бортовых запасов с целью обнаружения веществ и предметов, запрещенных к перевозке (взрывчатых, легковоспламеняющихся, радиоактивных, отравляющих веществ, оружия, боеприпасов, наркотиков и пр.) на воздушном транспорте по условиям авиационной безопасности.

ЕДИНАЯ ПЕРЕВОЗКА - перевозка пассажиров, багажа и груза, выполняемая от аэропорта отправления до аэропорта назначения несколькими перевозчиками по одному перевозочному документу (в том числе по выданным вместе с ним дополнительным перевозочным документам), рассматривается как единая перевозка независимо от того, имели ли место пересадки, перегрузки или перерыв в перевозке.

КВИТАНЦИЯ ДЛЯ ОПЛАТЫ СВЕРХНОРМАТИВНОГО БАГАЖА - документ, оформленный перевозчиком или его уполномоченным агентом и удостоверяющий оплату перевозки багажа сверх установленной перевозчиком нормы бесплатного провоза багажа, багажа с объявленной ценностью, иного багажа, подлежащего дополнительной оплате, который используется Перевозчиком или уполномоченным агентом для оформления оплаты платежей.

КВИТАНЦИЯ РАЗНЫХ СБОРОВ - документ, удостоверяющий оплату сборов и услуг, который используется перевозчиком или уполномоченным агентом для оформления оплаты платежей.

КОНВЕНЦИЯ ДЛЯ УНИФИКАЦИИ НЕКОТОРЫХ ПРАВИЛ, КАСАЮЩИХСЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК, (Варшава, 12.10.1929 г.) (**ВАРШАВСКАЯ КОНВЕНЦИЯ**) – международное соглашение, регулирующее международные воздушные перевозки. В конвенции регламентируются содержание и порядок применения перевозочных документов. Конвенция определяет меру ответственности перевозчика за вред, причиненный жизни здоровью пассажира, уничтожение, утерю, повреждение багажа и груза, а также убытки за задержку при воздушной перевозке.

КОНВЕНЦИЯ О МЕЖДУНАРОДНОЙ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ (Чикаго, 07.12.1944 г.) – международное соглашение, в соответствии с которым была учреждена Международная

¹²	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 12
Дата ревизии		

организация гражданской авиации - ИКАО. Российская Федерация является участником данной Конвенции.

КОНВЕНЦИЯ О БОРЬБЕ С НЕЗАКОННЫМИ АКТАМИ, НАПРАВЛЕННЫМИ ПРОТИВ БЕЗОПАСНОСТИ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ (Монреаль, 23.09.1971 г.) – международное соглашение о мерах по борьбе с актами незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации и о мерах, принимаемых государствами в этих случаях. Российская Федерация является участником данной Конвенции.

МАРКИРОВКА – текст, условные обозначения и рисунки на упаковке.

МАРШРУТ ПЕРЕВОЗКИ – указанные в пассажирском билете (при перевозке груза – в грузовой авианакладной) в определенной последовательности аэропорты (пункты) отправления, трансфера, остановки и назначения.

МЕЖДУНАРОДНАЯ АССОЦИАЦИЯ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА (ИАТА) – неправительственная международная организация, разрабатывающая рекомендации по уровню, построению и правилам применения тарифов, единые общие условия перевозок, в том числе, стандарты обслуживания Пассажиров.

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ВЕТЕРИНАРНЫЙ СЕРТИФИКАТ – документ, выдаваемый пограничным контрольным ветеринарным пунктом в аэропорту в обмен на ветеринарную справку (форма 1, содержащая сведения о прививках, состоянии здоровья животного и благополучном санитарно-эпидемиологическом положении в регионе проживания) и разрешение из клуба собаководства (клуба любителей кошек) на вывоз животного.

МЕЖДУНАРОДНАЯ ВОЗДУШНАЯ ПЕРЕВОЗКА – перевозка, при которой пункт отправления и пункт назначения расположены:

- соответственно на территории двух государств;
- на территории одного государства, если предусмотрен пункт (пункты) посадки на территории другого государства.

МЕЖДУНАРОДНАЯ ВОЗДУШНАЯ ПЕРЕВОЗКА, ПОДПАДАЮЩАЯ ПОД ДЕЙСТВИЕ ВАРШАВСКОЙ КОНВЕНЦИИ – перевозка, при которой пункт отправления и пункт назначения вне зависимости от того, имеются или нет перерыв в перевозке или перегрузка, расположены либо на территории двух государств – участников Конвенции, либо на территории одного и того же государства - участника Конвенции, если остановка предусмотрена на территории другого государства, даже если это Государство не является участником Конвенции. Перевозка без подобной остановки между двумя пунктами, находящимися на территории одного и того же государства - участника Конвенции, не рассматривается в смысле Варшавской Конвенции как международная.

МЕЖДУНАРОДНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ (ИКАО) – Всемирная межправительственная организация, созданная на основании Конвенции о международной гражданской авиации, подписанной в Чикаго 7 декабря 1944г., в целях содействия безопасному упорядоченному развитию международной гражданской авиации во всем мире.

НЕИСПРАВНОСТИ ПРИ ПЕРЕВОЗКЕ – нечеткая транспортная маркировка на грузе, отсутствие транспортной маркировки на грузе, нарушение упаковки, нарушение пломб, груза без документов, документов без груза, отсутствие внесенного в грузовую ведомость груза и/или грузовой накладной, недостачи, повреждения (порчи) груза.

13	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 13
Дата ревизии		

ОБСЛУЖИВАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ - организация, осуществляющая аэропортовую или иную деятельность по обеспечению обслуживания пассажиров, багажа, грузов, имеющая договорные взаимоотношения с перевозчиком, которая уполномочена от имени и по поручению перевозчика осуществлять любые необходимые действия и оформлять документы в аэропорту в связи с прибытием, отправлением и оформлением воздушного судна данного перевозчика, пассажиров, багажа, грузов.

ОРДЕР РАЗНЫХ СБОРОВ (МСО) – документ, оформленный перевозчиком или его уполномоченным агентом и удостоверяющий оплату сборов и услуг, который используется перевозчиком или уполномоченным агентом для оформления оплаты платежей.

ОСТАНОВКА В ПУТИ – согласованный пассажиром с перевозчиком временный перерыв перевозки в каком-либо пункте между пунктами отправления и назначения.

ПАССАЖИР – лицо, за исключением члена экипажа, которое перевозится или должно перевозиться на воздушном судне в соответствии с договором воздушной перевозки.

ПАССАЖИР ТРАНЗИТНЫЙ – пассажир, который в соответствии с договором воздушной перевозки перевозится далее тем же рейсом, которым прибыл в промежуточный аэропорт.

ПАССАЖИР ТРАНСФЕРНЫЙ – пассажир, который в соответствии с договором воздушной перевозки прибыл в аэропорт трансфера одним рейсом, а далее перевозится другим рейсом того же или иного перевозчика по маршруту перевозки. Перевозка трансферных пассажиров осуществляется в соответствии с договорами между перевозчиками.

ПАССАЖИРСКИЙ КУПОН – часть пассажирского билета, удостоверяющего заключение договора воздушной перевозки пассажира или предоставление других услуг перевозчиком.

ПЕРЕВОЗЧИК – эксплуатант, который имеет лицензию на осуществление воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов, почты на основании договоров воздушной перевозки.

ПЕРИОД ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ БАГАЖА, ПОЧТЫ ИЛИ ГРУЗА – период времени с момента принятия багажа, почты и груза к перевозке до его выдачи получателю или до передачи его другому уполномоченному лицу.

ПЕРИОД ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРА – период времени с момента выхода пассажира на перрон аэропорта для посадки на воздушное судно до момента, когда пассажир покинул перрон под наблюдением уполномоченных лиц перевозчика.

ПЕРРОН – часть летного поля гражданского аэродрома, предназначенная для размещения воздушных судов в целях посадки и высадки пассажиров, погрузки и выгрузки багажа, груза, почты, а также других видов обслуживания.

ПОЛЕТНЫЙ КУПОН – часть пассажирского билета, дающая право пассажиру (при наличии пассажирского купона) на воздушную перевозку между пунктом (аэропортом) отправления и пунктом (аэропортом) назначения.

ПРЕТЕНЗИЯ – требование, составленное в письменном виде заинтересованным лицом о возмещении убытков, уплате неустойки (штрафа, пени), компенсации морального вреда, в связи с неисполнением либо ненадлежащим исполнением обязательств по договору воздушной перевозки пассажира, договору воздушной перевозки груза/почты, обязанностей, установленных законом, а также в связи с нарушением субъективных прав такого заинтересованного лица.

РЕЙС – полет воздушного судна (по расписанию или вне расписания), выполняемый в одном направлении от начального до конечного пункта маршрута.

14	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 14
Дата ревизии		

РЕЙС ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ – полет воздушного судна, выполняемый дополнительно к расписанию по тому же маршруту, по которому осуществляются регулярные рейсы.

РЕЙС ПО РАСПИСАНИЮ (РЕГУЛЯРНЫЙ) – полет воздушного судна, выполняемый по маршруту перевозки в соответствии с установленным расписанием.

РЕЙС ЧАРТЕРНЫЙ – полет воздушного судна, выполняемый в соответствии с договором фрахтования воздушного судна.

РУЧНАЯ КЛАДЬ – вещи, находящиеся при пассажире, перевозимые в салоне воздушного судна.

СБОР – устанавливаемая перевозчиком или другими компетентными органами плата, взимаемая за дополнительные услуги при воздушной перевозке пассажира, багажа или груза.

СКИДКА – установленное правилами перевозчика понижение опубликованного тарифа на перевозку пассажиров, багажа, грузов, почты.

ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ ПРИ МЕЖДУНАРОДНЫХ ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗКАХ – контроль за перемещением через государственную границу воздушных судов и перевозимых на них грузов, а также багажа и ручной клади, следующих на этих судах лиц, валюты и валютных ценностей с целью экономической защиты государства и обеспечения выполнения задач его внешнеэкономической политики.

ТАРИФ (ОСНОВНОЙ, БАЗОВЫЙ) – денежная сумма, размер которой утвержден в установленном порядке перевозчиком, взимаемая перевозчиком за воздушную перевозку одного пассажира и его багажа в пределах нормы бесплатного провоза багажа, с предоставлением ему обслуживания соответствующего класса, либо за единицу веса/места багажа, единицу веса/места груза на определенное расстояние.

ТАРИФ НОРМАЛЬНЫЙ – тариф соответствующего класса обслуживания, действующий без каких-либо ограничений в течение одного года (за исключением сезонных тарифов, срок действия которых определяется сезоном перевозки).

ТАРИФ ОПУБЛИКОВАННЫЙ – тариф, зарегистрированный в соответствующем порядке государственными органами и опубликованный в тарифных справочниках.

ТАРИФ СКВОЗНОЙ – тариф, применяемый для оплаты перевозки по всему маршруту следования, имеющего несколько пунктов посадки.

ТАРИФ СПЕЦИАЛЬНЫЙ – тариф, иной, чем Тариф Нормальный.

УПТ — условия применения тарифов.

УТЕРЯ БАГАЖА – неприбытие Багажа или его части в аэропорт и признание Авиакомпанией факта утери. Утерянным следует считать Багаж, не обнаруженный при розыске в течение 21 дня со дня, следующего за тем, в который он должен был быть доставлен в пункт назначения.

УТРАТА БАГАЖА – ситуация, при которой Авиакомпания по истечении установленного для доставки срока оказывается не в состоянии выдать уполномоченному лицу принятый к перевозке Багаж, независимо от того, произошло ли это вследствие его фактической утраты, хищения, засылки или ошибочной выдачи в промежуточном аэропорту.

ЭЛЕКТРОННЫЙ ПАССАЖИРСКИЙ БИЛЕТ И БАГАЖНАЯ КВИТАНЦИЯ – документ, используемый для удостоверения договора перевозки и багажа, в котором информация о воздушной перевозке пассажира и багажа представлена в электронно-цифровой форме (сокращенно – электронный билет). Электронный билет имеет структуру и содержание, утвержденные приказом

15	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 15
Дата ревизии		

Министерства транспорта Российской Федерации от 08.11.2006г. № 134.

ЭМД (EMD) — электронный документ для оплаты различных услуг и сборов, не включенных в стоимость билета, который хранится на специальном сервере авиакомпании.

FIM (FLIGHT INTERRUPTION MANIFEST) – манифест прерванного полета – полетный документ, применяемый в сбойных ситуациях для передачи пассажиров на рейсы других авиакомпаний, в том числе, когда невозможно использование полетного купона.

АК – Авиакомпания;

ВС – воздушное судно Авиакомпаний;

МСО – ордер разных сборов (Miscellanies Charges Order);

СОПиАР – служба организации перевозок и авиационных работ Авиакомпаний.

КВС – командир воздушного судна;

PNL – пофамильный список пассажиров из системы бронирования (Passenger Name List);

PNR – запись о бронировании для пассажира (Passenger Name Record);

1 Общие положения

1.1 Общие требования

1.1.1 Настоящие правила разработаны в соответствии с Конвенцией для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок (Варшава, 12.10.1929г.), иными международными договорами Российской Федерации, Воздушным Кодексом РФ, Федеральными авиационными правилами «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей», утвержденных Приказом Минтранса России от 28.06.2007г. № 82, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также рекомендациями Международной ассоциации воздушного транспорта (ИАТА) и Международной организации гражданской авиации (ИКАО).

1.1.2 Настоящие правила определяют условия воздушной перевозки пассажиров, багажа, груза, права и обязанности перевозчика, других лиц, участвующих в организации и обеспечении воздушных перевозок, а также пассажиров, Грузоотправителей и грузополучателей.

1.1.3 Настоящие правила применяются при осуществлении внутренних воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов рейсами по расписанию движения воздушных судов и дополнительными рейсами (регулярными рейсами) и рейсами по договору фрахтования воздушного судна (чартерными рейсами).

1.1.4 Перевозка работников перевозчика и других категорий служебных пассажиров регулируется настоящими правилами, приказами Генерального директора КГУП «Хабаровские авиалинии».

1.1.5 Вопросы, касающиеся применения настоящих правил и других нормативных

¹⁶	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 16
Дата ревизии		

документов, изданных в развитие этих правил, разрешаются должностными лицами перевозчика, его уполномоченными агентами, или должностными лицами обслуживающей организации.

1.2 Правовое регулирование

1.2.1 Права, обязанности и ответственность сторон, следующие из договора воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов, регулируются:

- конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, а также положениями действующих международных договоров и соглашений Российской Федерации;
- Воздушным кодексом Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- настоящими правилами;
- соглашениями, одной из сторон является перевозчик, в том числе договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза.

1.2.2 Перевозки пассажиров, багажа и грузов, выполняемые в соответствии с настоящими правилами, подчиняются действию соответствующих обязательных законов, постановлений, правил и предписаний компетентных органов той страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляются перевозки.

Пассажир, грузоотправитель, грузополучатель обязаны соблюдать законодательство Российской Федерации, международные договоры Российской Федерации и законодательство страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка пассажиров, багажа и грузов, касающиеся перевозки пассажиров, багажа и грузов, выполнения и требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным, фитосанитарным видами контроля.

1.2.3 Если какие-либо положения, указанные в настоящих правилах или в перевозочном документе, окажутся в противоречии с законодательством соответствующей страны и которые не могут быть изменены соглашением сторон договора воздушной перевозки, то такие положения остаются в силе и считаются частью договора перевозки только в той мере, в какой они не противоречат указанному законодательству. При этом недействительность какого-либо положения настоящих правил не отменяет действие других положений настоящих правил.

1.3 Изменение правил

1.3.1 Настоящие правила, а также изданные в их развитие другие правила, руководства, инструкции и документы, регулирующие воздушную перевозку, могут быть изменены перевозчиком без предварительного уведомления пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей при условии, что изменения не применяются к пассажиру, грузоотправителю, грузополучателю после заключения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза. При этом изменения настоящих правил вступают в силу с момента официального утверждения. В настоящие правила могут быть внесены изменения в связи с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, международных договоров Российской Федерации, соглашений о воздушном сообщении, на основании внутренних нормативных документов.

17	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 17
Дата ревизии		

1.3.2 Представители перевозчика, а также агенты, предоставляющие от её имени услуги и осуществляющие обслуживание воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов не имеют право изменять или отменять положения установленных перевозчиком правил воздушных перевозок.

1.3.3 Данные правила обязательно должны находиться во всех подразделениях, задействованных в организации наземного обслуживания.

1.3.4 Настоящие правила не могут быть полностью или частично воспроизведены, тиражированы и/или распространены кем-либо без разрешения КГУП «Хабаровские авиалинии».

2 Условия воздушной перевозки пассажиров, багажа и груза

2.1 Договор воздушной перевозки пассажира.

Договор воздушной перевозки груза

2.1.1 Воздушная перевозка пассажиров, багажа и грузов производится перевозчиком на основании договора воздушной перевозки за установленную плату с соблюдением настоящих правил.

2.1.2 По договору воздушной перевозки пассажира перевозчик обязуется перевезти пассажира воздушного судна в пункт назначения с предоставлением ему места на воздушном судне, совершающем рейс, указанный в билете, а в случае воздушной перевозки пассажиром багажа также этот багаж доставить в пункт назначения и выдать пассажиру или управомоченному на получение багажа лицу. Пассажир воздушного судна обязуется оплатить воздушную перевозку, а при наличии у него багажа сверх установленной перевозчиком нормы бесплатного провоза багажа и провоз этого багажа.

2.1.3 По договору воздушной перевозки груза перевозчик обязуется доставить вверенный ему грузоотправителем груз в пункт назначения и выдать его управомоченному на получение груза лицу (грузополучателю), а грузоотправитель обязуется оплатить воздушную перевозку груза.

2.1.4 Условия договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза содержатся в Воздушном кодексе Российской Федерации, настоящих правилах, условиях применения тарифа и перевозочном документе.

2.1.5 До заключения Договора Воздушной перевозки Пассажир обязан ознакомиться с настоящими Правилами, опубликованными на Интернет – сайте (www.khabavia.ru). Оплата договора воздушной перевозки означает согласие пассажира (грузоотправителя) с выполнением требований Правил.

2.1.6 Перевозка пассажиров, багажа и груза, выполняемая от аэропорта отправления до аэропорта назначения несколькими перевозчиками по одному перевозочному документу (в том числе по выданным вместе с ним дополнительным перевозочным документам), рассматривается как единая перевозка независимо от того, имели ли место пересадки (перегрузки) или перерыв в перевозке.

18	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 18
Дата ревизии		

2.1.7 Договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза удостоверяется соответственно билетом, багажной квитанцией, грузовой накладной (перевозочными документами).

2.1.8 Пассажир воздушного судна обязан оплатить Воздушную перевозку по установленному тарифу, а при наличии у него багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза Багажа, также оплатить провоз этого Багажа.

2.1.9 Договор Воздушной перевозки считается заключенным с момента надлежащей и своевременной оплаты Воздушной перевозки.

2.1.10 Пассажир обязан оплатить стоимость перевозки в сроки, предусмотренные условиями применения тарифов Авиакомпания, действующими на момент оформления Заказа, строго указанными Авиакомпанией способами.

2.1.11 В случае если Пассажир произвел оплату Заказа способом, не предусмотренным соответствующими правилами Авиакомпания, или посредством неуполномоченной Авиакомпанией организации, Договор воздушной перевозки считается незаключенным, если Авиакомпания не подтвердит иное.

2.1.12 Оплата по Договору воздушной перевозки может быть произведена третьим лицом (плательщиком), при этом подразумевается, что третье лицо осуществляет такую оплату в рамках существующих договорных отношений с Пассажиром. В связи с тем, что права и обязанности по Договору воздушной перевозки возникают у Пассажира и Авиакомпания, плательщик не имеет права требовать в дальнейшем возврата уплаченных денежных средств если не докажет, что указанные средства были перечислены вследствие ошибки или неправомерных действий иных лиц. В случаях, предусмотренных настоящими Правилами, возврат уплаченных третьим лицом денежных средств может быть осуществлен исключительно Пассажир. Если после выполнения Воздушной перевозки уплаченные третьим лицом денежные средства по Договору Воздушной перевозки Пассажира будут правомерно взысканы плательщиком с Авиакомпания, Пассажир обязан в течение 3 дней компенсировать Авиакомпания стоимость Воздушной перевозки, сумму понесенных в связи с таким взысканием расходов, а также неустойку в размере 5 (пяти) процентов от стоимости Воздушной перевозки за каждый календарный день с момента совершения Воздушной перевозки до полного погашения Пассажиром задолженности перед Авиакомпанией.

2.1.13 Если Перевозчику причинен ущерб по вине пассажира, то пассажир несет материальную ответственность в пределах причиненного им ущерба.

2.2 Перевозочная документация

2.2.1 Перевозочными документами являются:

- при перевозке пассажира (и багажа) - билет (на бумажном носителе либо электронный) и багажная квитанция;
- при перевозке багажа, подлежащего оплате – квитанция для оплаты сверхнормативного багажа;
- при перевозке груза – грузовая накладная;
- при оплате пассажиром, грузоотправителем и грузополучателем сборов и платежей за предоставленные услуги, касающиеся выполнения договора воздушной перевозки – ордер разных сборов (МСО, EMD).

¹⁹ Ревизия № 1	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Дата ревизии		Стр. 19

Формы билета, багажной квитанции и грузовой накладной устанавливаются уполномоченным органом в области гражданской авиации.

2.2.2 Оформление перевозочных документов осуществляется путем внесения необходимых данных в электронную или бумажную форму перевозочного документа в ручном, автоматизированном или электронном режиме. Билет может быть оформлен в электронной форме или на бумажном носителе.

2.3 Расписание, изменение расписания. Задержка, отмена рейса

2.3.1 Выполнение регулярных рейсов производится в соответствии установленным перевозчиком и опубликованным в компьютерном банке данных расписанием движения воздушных судов.

2.3.2 Опубликованное расписание движения воздушных судов отражает следующую информацию по каждому регулярному рейсу:

- аэропорт отправления;
- аэропорт назначения;
- аэропорт(ы), расположенный(е) по маршруту перевозки, в котором по расписанию движения воздушных судов предусмотрена посадка воздушного судна;
- код перевозчика;
- номер рейса;
- дни недели выполнения рейса;
- время отправления (местное);
- время прибытия (местное);
- период выполнения рейса;
- тип(ы) воздушного судна.

Расписание движения воздушных судов может также содержать другую информацию.

2.3.3 Расписание может быть изменено перевозчиком без предварительного предупреждения пассажиров и грузоотправителей. Перевозчик вправе отменить, перенести или задержать выполнение рейса, указанного в билете или грузовой накладной, произвести замену типа воздушного судна, изменить маршрут перевозки, если того требуют условия безопасности полетов и/или авиационной безопасности, а также по требованию компетентных государственных органов.

2.3.4 В случае изменения расписания движения воздушных судов, перевозчик примет возможные меры по информированию пассажиров, грузоотправителей, с которыми заключен договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза, об изменении расписания движения воздушных судов любыми доступными перевозчику способами, какие перевозчик сочтет уместными, если таковые будут возможны в каждом определенном случае, при наличии контактной информации о пассажире в системе бронирования.

2.3.5 Перевозчик обязуется предпринять все разумные зависящие от него меры к своевременному выполнению перевозки согласно заключенному договору перевозки.

2.3.6 В случае невозможности доставить пассажира или груз рейсом, указанным в пассажирском билете (грузовой накладной), и если такая невозможность не вызвана нарушением пассажиром или грузоотправителем (грузополучателем) настоящих правил перевозки и/или

условий договора перевозки, перевозчик по согласованию с пассажиром или грузоотправителем (грузополучателем) может:

- выполнить перевозку этого пассажира или груза другим рейсом до пункта назначения, указанного в перевозочном документе;
- передать его для перевозки другому перевозчику с оформлением манифеста прерванного полета (FIM);
- организовать перевозку другим видом транспорта;
- произвести возврат сумм в соответствии с установленными перевозчиком правилами воздушных перевозок.

2.3.7 Перевозчик не несет ответственности за ошибки, искажения или упущения в расписаниях, опубликованных другими юридическими лицами без согласования с перевозчиком.

2.3.8 Перевозчик не несет ответственности за не уведомление пассажира об изменении в расписании рейсов, изменении аэропорта вылета/прилёта, отмене рейса или изменениях любых иных параметров рейса в случае, если при бронировании воздушной перевозки пассажир не предоставил свои контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и т.п.), либо, перевозчик не смог связаться с пассажиром по указанным контактным данным, обратившись хотя бы раз по каждому из указанных телефонных номеров (адресов и пр.), в том числе в результате предоставления пассажиром некорректных контактных данных. В указанных случаях перевозчик не возмещает пассажиру убытки, причинённые таким не уведомлением.

2.3.9 Перевозчик не несёт ответственности за обеспечение стыковок рейсов, если перевозка была оформлена отдельными билетами.

2.4 Маршрут перевозки, изменение маршрута, даты и времени вылета

2.4.1 Перевозка пассажиров, багажа и груза выполняется между указанными в перевозочном документе в установленной последовательности аэропортами (пунктами) отправления, трансфера (остановки) и назначения (далее - маршрут перевозки). Изменение маршрута перевозки, указанного в перевозочных документах, может быть произведено по согласованию между перевозчиком, пассажиром, грузоотправителем.

2.4.2 Если перевозчик не может выполнить перевозку между населенными пунктами, указанными в перевозочном документе, он может предложить пассажиру (грузоотправителю) другой маршрут перевозки, а при отказе пассажира (грузоотправителя) от перевозки по этому маршруту - произвести возврат стоимости перевозки в соответствии с правилами вынужденного возврата. При добровольном желании пассажира следовать по новому маршруту, ему оформляется авиабилет на общих основаниях.

2.4.3 В случае изменения пассажиром, грузоотправителем маршрута (даты и времени) перевозки после заключения соответственно договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза, перевозчиком может производиться перерасчет стоимости такой перевозки.



2.5 Предоставление услуг и информации

2.5.1 Перевозчик, через обслуживающую организацию обязан предоставить пассажирам и грузоотправителям в аэропортах и других пунктах регистрации перевозки, пунктах продажи перевозок, на борту воздушного судна услуги, касающиеся осуществления и обеспечения перевозок воздушным транспортом. Предоставленные услуги должны быть направлены на качественное обслуживание пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей.

Услуги перевозчика или обслуживающей организации оказываются бесплатно или на возмездной основе.

2.5.2 Перевозчик или обслуживающая организация обеспечивает пассажиров в аэропорту следующей визуальной и акустической информацией:

- о времени отправления и прибытия воздушных судов;
- о месте, времени начала и окончания регистрации на рейс, указанный в билете;
- о месте, времени начала и окончания посадки пассажиров в воздушное судно;
- о задержке или отмене рейса и о причинах задержки или отмены рейса;
- о способе проезда до ближайшего населенного пункта между аэропортом и между аэропортами;
- о правилах и порядке проведения предполетного и послеполетного досмотров пассажиров и багажа;
- об общих требованиях, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным контролем, предусмотренным законодательством Российской Федерации;
- о месте нахождения комнат матери и ребенка;
- месте и времени обслуживания после прибытия ВС;
- видах и формах обслуживания в аэропорту;
- о мерах транспортной и авиационной безопасности.

Перевозчик может предоставлять пассажирам, грузоотправителям, грузополучателям другую информацию в соответствии с настоящими правилами.

2.5.3 Перевозчик или обслуживающая организация в аэропорту обеспечивает без взимания дополнительной оплаты предоставление следующих услуг:

- регистрацию пассажиров и оформление багажа к перевозке;
- проведение досмотровых мероприятий;
- доставку пассажиров к месту стоянки воздушного судна и организацию их посадки в воздушное судно;
- доставку багажа к месту стоянки воздушного судна, погрузку, размещение и крепление багажа на борту воздушного судна;
- обеспечение выхода пассажиров из воздушного судна, доставку пассажиров в здание аэровокзала;
- выгрузку багажа из воздушного судна, транспортировку и выдачу багажа пассажирам.

2.5.4 При перерыве в перевозке по вине перевозчика, а также в случае задержки рейса, отмены рейса вследствие неблагоприятных метеорологических условий, по техническим и другим причинам, изменения маршрута перевозки перевозчик или обслуживающая организация

22	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 22
Дата ревизии		

обеспечивает предоставление пассажирам в пунктах отправления и в промежуточных пунктах следующих услуг без взимания дополнительной платы:

- предоставление комнат матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до семи лет;
- два телефонных звонка или два сообщения по электронной почте при ожидании отправления рейса более двух часов;
- обеспечение прохладительными напитками при ожидании отправления рейса более двух часов;
- обеспечение горячим питанием при ожидании отправления рейса более четырех часов и далее каждые шесть часов - в дневное время и каждые восемь часов - в ночное время;
- размещение в гостинице при ожидании вылета рейса более восьми часов - в дневное время и более шести часов - в ночное время;
- доставка транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно;
- организация хранения багажа.

2.5.5 Перевозчик обеспечивает без дополнительной оплаты информационную поддержку в пунктах продажи перевозок, а также в информационно-справочном центре перевозчика посредством телефонной связи и электронной почты предоставление следующей информации:

- о расписании выполнения рейсов, стоимости воздушной перевозки по выполняемым маршрутам, в том числе о льготных условиях перевозки детей и других категорий пассажиров;
- о правилах перевозки пассажиров, багажа и груза, в том числе о запрещении перевозки на ВС предметов и веществ в ручной клади и зарегистрированном багаже, перечисленных в п. Приложении № 1 к «Правилам проведения предполетного и послеполетного досмотров», утвержденных приказом Минтранса РФ №104 от 25.07.2007 года, а также о нормах бесплатного провоза багажа и других особых условиях перевозки в объеме, установленном настоящими правилами перевозки (стр.80 документа);

- номера телефонов для получения справок;
- перевозчик может предоставлять пассажирам, грузоотправителям, грузополучателям другую информацию в соответствии с настоящими правилами.

2.5.6 Предоставление информации об оформлении перевозочных документов на имя конкретного пассажира (груза), о прохождении регистрации в аэропорту отправления, о вылете и прилете осуществляется только на основании письменных запросов государственных органов или предприятий, учреждений и организаций, а также граждан, если эти запросы признаны перевозчиком обоснованными и законными.

2.5.7 Перевозчик может предоставлять пассажирам платные услуги в виде выдачи справок, за предоставление которых взимается плата:

- Предоставление справок факта перелета на регулярном рейсе авиакомпании по Российской Федерации (с указанием даты и стоимости билета);
- Предоставление справок факта приобретения авиабилета на рейсах перевозчика, который был использован для перевозки (утерян пассажирский купон, маршрут-квитанция, чек для отчета);
- Предоставление справок о стоимости приобретенного авиабилета на рейсах перевозчика, который был фактически использован для перевозки;
- Справка-подтверждение перелета, справка о стоимости билета для возмещения денежных средств по месту работы за приобретение билета.

23	Ревизия № 1	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
	Дата ревизии		Стр. 23

2.6 Бронирование перевозки пассажира, багажа и груза

2.6.1 Бронирование, т.е. закрепление на воздушном судне пассажирского места и провозной емкости для перевозки пассажира, багажа и груза на определенный рейс и дату, является обязательным условием перевозки воздушным транспортом пассажира, багажа, груза.

При бронировании, как правило, используются автоматизированные системы бронирования.

Бронирование пассажирского места и провозной емкости для пассажира предполагает перевозку пассажира и его багажа в дату, рейсом и по маршруту, на которые было произведено бронирование.

Бронирование провозной емкости для груза предполагает перевозку груза в дату, рейсом и по маршруту, на которые было произведено бронирование, если иное не предусмотрено договором воздушной перевозки груза.

2.6.2 Бронирование производится перевозчиком, агентом и пассажиром в агентствах по продаже авиабилетов. Бронирование может осуществляться как при непосредственном обращении пассажира или грузоотправителя к перевозчику или его агенту.

2.6.3 Бронирование действительно только в том случае, если оно внесено в автоматизированную систему бронирования перевозчика и выполнено по установленным перевозчиком правилам.

2.6.4 Бронирование считается сделанным после присвоения электронной системой бронирования определенного статуса: при подтверждении бронирования – «ОК».

2.6.5 Возможность изменения или отмены бронирования провозной емкости на воздушном судне может быть ограничена или исключена в соответствии с установленными перевозчиком правилами применения тарифов.

2.6.6 По истечении лимита времени сохранения брони (срока действия брони) в системе бронирования заказ аннулируется без предупреждения.

2.6.7 При бронировании перевозчик не предоставляет пассажиру конкретного места в салоне воздушного судна с заявленным классом обслуживания. Номер конкретного места, выделяемого пассажиру, указывается перевозчиком или обслуживающей организацией при регистрации пассажира и его багажа в пункте (аэропорту) отправления.

2.6.8 При бронировании перевозки с пересадкой (перегрузкой) пассажира, багажа, груза в аэропорту трансфера, перевозчик или уполномоченный агент обязан/а обеспечить бронирование и получить подтверждение о бронировании на всех участках перевозки пассажира, багажа, груза, в том числе на участках, перевозка по которым выполняется другими перевозчиками.

2.6.9 Бронирование мест и оформление авиабилетов производится в соответствии с УПТ.

2.6.10 Бронирование считается предварительным пока перевозчик или его агент по продаже перевозок не выдал пассажиру, грузоотправителю оформленный перевозочный документ.

2.6.11 Перевозчик в особых случаях, установленных правилами воздушных перевозок, имеет право потребовать от пассажира или грузоотправителя подтвердить ранее произведенное для него бронирование провозной емкости по заявленному маршруту, дате и времени вылета, а также классу обслуживания на борту воздушного судна. Подтверждение производится с использованием любых средств связи или лично. Бронирование может быть аннулировано при невыполнении указанного требования.

24	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 24
Дата ревизии		

2.6.12 Пассажир или грузоотправитель при бронировании должен сообщить перевозчику или его агенту по продаже перевозок информацию о маршруте перевозки, дате и времени вылета, необходимом количестве бронируемых мест, классе обслуживания на борту воздушного судна, имеющемся гражданстве, особых условиях перевозки пассажира и багажа, о наименовании груза, его массе и объеме, особых свойствах и условиях перевозки этого груза. Пассажир при бронировании сообщает необходимую информацию о своих персональных данных, номер телефона или иной способ контакта для его информирования.

2.6.13 Перевозчик и уполномоченный агент не имеет права передавать информацию, полученную от пассажира или грузоотправителя, третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или международными договорами Российской Федерации.

2.6.14 Особыми условиями при бронировании, требующими согласования с перевозчиком, является перевозка:

- пассажира с ребенком в возрасте до двух лет;
- тяжелобольного пассажира;
- пассажира, лишенного зрения, с собакой-проводником;
- пассажира, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании (пассажира с ограниченной подвижностью). Автоматизированная информационная система оформления воздушных перевозок должна функционировать таким образом, чтобы информация об ограничениях жизнедеятельности и о потребности в помощи пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности была в ней зарегистрирована, указана в билете и передана перевозчику;
- пассажира, имеющего оружие и/или боеприпасы;
- багажа, вес которого превышает установленную перевозчиком норму бесплатного провоза багажа (далее – сверхнормативный багаж);
- багажа, габариты одного места которого в упакованном виде превышают 203см. (двести три сантиметра) в сумме трех измерений (негабаритного багажа);
- багажа, вес одного места которого превышает тридцать два килограмма (тяжеловесного багажа);
- багажа, который необходимо перевозить только в салоне воздушного судна;
- валюты в денежных знаках или монетах, акций, облигаций и других ценных бумаг, кредитных и банковских карт, ювелирных изделий, драгоценных металлов, драгоценных или полудрагоценных камней, включая промышленные алмазы (ценного груза);
- груза с объявленной ценностью;
- предметов и веществ, подвергающихся порче по истечении определенного срока хранения либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды (скоропортящегося груза);
- груза, вес одного грузового места которого превышает восемьдесят килограммов (тяжеловесного груза);
- груза, габариты одного грузового места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и/или грузовых отсеков пассажирских воздушных судов (негабаритного груза);
- груза, вес одного кубического метра которого меньше ста шестидесяти семи

25	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 25
Дата ревизии		



килограммов (объемного груза);

- собак, кошек, птиц и других мелких комнатных (прирученных) животных (комнатных животных (птиц);
- животных, птиц, насекомых, рыб и т.п. (живности);
- груза, требующего специальных условий перевозки.

2.7 Аннулирование бронирования на участках маршрута перевозки

2.7.1 Перевозчик имеет право аннулировать бронирование провозной емкости без информирования пассажира или грузоотправителя:

а) если пассажир или грузоотправитель не произвел оплату бронирования в установленный срок или не выполнил другие условия, установленные перевозчиком или правилами применения тарифов перевозчика;

б) в случае изменения провозной емкости воздушного судна.

2.7.2 Перевозчик имеет право аннулировать бронирование на каждом последующем участке маршрута перевозки без уведомления пассажира, если пассажир не воспользовался забронированным пассажирским местом на каком-либо участке маршрута перевозки, и не сообщил перевозчику о намерении продолжить перевозку.

2.8 Тарифы, налоги, сборы и скидки

2.8.1 Тариф воздушной перевозки применяется для оплаты перевозки пассажира, его багажа и груза от пункта отправления до пункта назначения и устанавливается перевозчиком.

Тариф не включает наземное транспортное обслуживание между аэропортами и между аэропортом и центром города, за исключением случаев, когда оно предусмотрено перевозчиком и предоставляется без взимания дополнительных сборов.

2.8.2 Применяемый тариф должен быть действующим на день начала перевозки. Билет, багажная квитанция и грузовая накладная, оплаченные пассажиром, грузоотправителем и оформленные до объявленного перевозчиком изменения тарифа или курса валюты, действительны без доплаты до тарифа, действующего на день начала перевозки, если не производится изменение в договоре воздушной перевозки. Никакие изменения в тарифах или правилах применения тарифов перевозчика не влияют на условия договора воздушной перевозки, если перевозка уже начата.

2.8.3 Пассажир имеет право изменять маршрут перевозки, если иное не оговаривается специальными условиями применения тарифа для первоначальной перевозки или правилами, установленными перевозчиком.

2.8.4 Если пассажир добровольно меняет маршрут после начала перевозки и тариф изменяется, то выписывается новый билет по тарифу, соответствующему новой перевозке. Тариф для новой перевозки рассчитывается в соответствии с правилами перерасчета тарифа, связанного с изменением маршрута. Сумма доплаты, если тариф для измененной перевозки выше, рассчитывается как разница между первоначальным тарифом и тарифом измененной перевозки, включая все необходимые сборы. Соответствующая разница взимается с пассажира. Если тариф для новой перевозки меньше, чем первоначальный тариф, то разница в тарифах возвращается

пассажиру путем оформления ордера разных сборов (МСО), сумма по которому может быть получена в пункте приобретения первоначального билета.

2.8.5 Порядок исчисления налогов и сборов, подлежащих удержанию с пассажиров, устанавливается соответствующими государственными органами и/или перевозчиком и доводится до сведения пассажиров в пунктах продажи при оформлении перевозки.

Любой налог или сбор оплачивается пассажиром сверх тарифа, если иное не предусмотрено правилами применения тарифов перевозчика.

2.8.6 Скидки к тарифам воздушной перевозки устанавливаются правилами применения тарифов перевозчика, разработанными на основании действующего законодательства Российской Федерации и нормативных документов федерального органа исполнительной власти в области гражданской авиации.

2.8.7 Тарифы, налоги и сборы оплачиваются пассажиром, грузоотправителем в валюте той страны, в которой оформляется перевозочный документ или в иной валюте, установленной перевозчиком, если это не противоречит правилам валютного регулирования страны продажи.

2.8.8 Если оплата перевозки производится в валюте иной, чем валюта публикации тарифа, то расчет эквивалента в валюте оплаты производится на основе курса, опубликованного в системах бронирования, действующего на момент оформления перевозки. При этом размер эквивалента оплаты тарифа регулируется дополнительно перевозчиком.

2.8.9 Оплата провозной платы может осуществляться по предварительной оплате. При этом оплата перевозки может осуществляться в одном пункте продажи перевозок, а оформление перевозочного документа - в другом пункте продажи перевозок.

2.9 Чартерные перевозки

2.9.1 Выполнение чартерных перевозок перевозчиком производится в соответствии с договором фрахтования воздушного судна, заключенного между перевозчиком и фрахтователем.

2.9.2 Выполнение перевозчиком чартерных перевозок производится на основании предварительно согласованного плана полета с соблюдением условий перевозки, которые оговорены договором фрахтования ВС.

2.9.3 Заказчик чартерной перевозки (фрахтователь) предоставляет пассажиру, грузоотправителю информацию об условиях чартерной перевозки и о необходимости соблюдения правил перевозчика.

3 Перевозка пассажиров

3.1 Билет и багажная квитанция

3.1.1 Билет и багажная квитанция (далее - билет) - это перевозочный документ, удостоверяющий заключение договора воздушной перевозки пассажира и содержащий условия указанного договора.

3.1.2 На каждого пассажира оформляется отдельный билет. Использование билета лицом, не указанным в билете, не допускается.

27	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 27
Дата ревизии		



3.1.3 Билет может быть оформлен в электронной форме (электронный билет) или на бумажном носителе (бумажный билет).

Бумажный билет должен состоять из:

- купона агента, контрольного купона;
- полетного (полетных) и пассажирского купонов;
- информационных страниц, содержащих информацию об условиях договора перевозки пассажира и его багажа на внутренних (международных) воздушных линиях, основных правах, обязанностях и ответственности перевозчика и пассажира, о запрещенных к перевозке предметах и веществах, а также сведения необходимые для пассажира с ограниченными возможностями и другие сведения, необходимые для пассажира.

Электронный билет должен состоять из:

- электронного полетного (полетных) купонов;
- маршрут - квитанции.

3.1.4 Билет оформляется на основании документа, удостоверяющего личность пассажира.

3.1.5 Пассажирский бумажный/электронный билет выдается пассажиру только после оплаты стоимости перевозки по установленному перевозчиком тарифу. Выдача билета по безналичному расчету, без взимания оплаты или со скидкой производится только после выполнения всех требований, установленных перевозчиком.

3.1.6 В билете в обязательном порядке должны быть указаны фамилия и имя пассажира (полностью), номер документа, удостоверяющего личность пассажира.

3.1.7 Купоны билета содержат информацию, отражающую условия перевозки пассажира и его багажа между указанными в нем пунктами по конкретному маршруту перевозки. Каждый купон действителен для перевозки пассажира и его багажа только в соответствии с указанным в нем участком маршрута, классом обслуживания, датой и рейсом.

3.1.8 Пассажир допускается к перевозке только при предъявлении им билета, должным образом оформленного и содержащего соответствующий полетный купон, другие неиспользованные полетные купоны и пассажирский купон (только для бумажного билета).

3.1.9 Внесение изменений в билет по просьбе пассажира допускается с согласия перевозчика, и осуществляются только перевозчиком или его агентом, в соответствии с правилами применения тарифов перевозчика.

3.1.10 Перевозчик принимает полетные купоны для перевозки пассажира и багажа, а также возврата уплаченных сумм, как в порядке прямой последовательности от пункта отправления, так и при нарушении последовательности купонов.

3.1.11 Пассажир обязан сохранять бумажный билет и все неиспользованные полетные купоны в течение всей перевозки, и предъявлять их перевозчику или его уполномоченному агенту в любое время по требованию.

3.2 Утерятый, испорченный или недействительный билет

3.2.1 Пассажир допускается к перевозке при наличии билета, оформленного должным образом.

3.2.2 Перевозчик может не допустить пассажира к перевозке до выяснения факта заключения договора перевозки пассажира если:

28	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 28
Дата ревизии		

- какая-либо часть билета повреждена;
- билет неправильно оформлен;
- купоны билета имеют исправления, не подтвержденные перевозчиком (агентом) в установленном порядке;
- отсутствует соответствующий полетный купон;
- билет (полетные и пассажирский купоны) не имеет отметки валидатора перевозчика;
- билет объявлен пассажиром утерянным;
- предъявленный билет был ранее объявлен утерянным (украденным) или признан поддельным;
- билет выдан не перевозчиком, его уполномоченным агентом или другим перевозчиком, билет которой признается перевозчиком действительным.

3.2.3 Перевозчик обязан принять все разумные зависящие от него меры для установления факта заключения договора перевозки пассажира.

3.2.4 Если будет установлено, что договор воздушной перевозки не был заключен, то билет признается недействительным, и пассажир к перевозке не допускается. Билет, признанный недействительным, аннулируется перевозчиком или обслуживающей организацией с составлением акта, в котором указываются причины признания билета недействительным.

3.2.5 Дубликат выдается только после установления факта заключения договора воздушной перевозки и при условии, что пассажир предоставит информацию, касающуюся утерянного или испорченного билета (место приобретения, дата приобретения, маршрут, номер рейса, дата вылета), а также при условии, что утерянный документ не был использован, или по нему не был произведен возврат или обмен.

3.2.6 За оформление дубликата перевозочного документа взимаются сборы.

3.2.7 В отдельных случаях, таких как оформление перевозки на бланках Интерлайн - партнеров, на бланках ТКП или BSP, при оформлении перевозки в системах бронирования, отличных от системы бронирования перевозчика, в том числе на собственных бланках перевозчика без оформления автоматизированной маски, при обращении пассажира менее чем за 3 часа до момента окончания регистрации на рейс, процесс установления факта заключения договора воздушной перевозки может потребовать определенного времени, в связи, с чем пассажиру рекомендуется обращаться к перевозчику по любым возникшим проблемам с бланком билета заблаговременно. Перевозчик обязуется приложить все возможные разумные усилия для выяснения факта заключения договора перевозки, однако не несет ответственности, в случае если такой факт не может быть установлен вследствие не предоставления необходимой информации интерлайн - партнерами, агентами BSP, сотрудниками ТКП. Если факт заключения договора перевозки будет установлен после окончания посадки на борт, перевозчик предоставит данному пассажиру перевозку по маршруту не совершенной перевозки на ближайшем рейсе, на котором имеется свободное место и провозная емкость в том же классе обслуживания, который соответствует оплаченному тарифу, в соответствии с правилами примененного тарифа.

3.2.8 Дубликат билета является точной копией первоначально оформленного билета и действителен для перевозки по первоначальному маршруту. Дубликат билета оформляется только на неиспользованные участки перевозки и при условии, что срок действия первоначально оформленного билета не истек к моменту подачи заявления о выдаче дубликата.

29	Ревизия № 1	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
	Дата ревизии		Стр. 29

3.2.9 Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа и ордер разных сборов, утраченные пассажиром, не восстанавливаются, дубликаты на них не оформляются.

3.2.10 В случае отсутствия у перевозчика или уполномоченного агента возможности для оформления дубликата билета, пассажиру может быть предложено приобрести новый перевозочный документ, при условии покупки нового перевозочного документа по тому же самому маршруту (или части маршрута) и оформлении «Заявления об утрате пассажирского перевозочного документа и возврате денежных средств», (за исключением случаев, когда утраченный билет оформлен на бланке интерлайн - партнера). После установления факта заключения первоначального договора перевозки, перевозчик вернет пассажиру денежные суммы, излишне уплаченные за перевозку. Возврат осуществляется через офисы перевозчика или по его поручению через офисы уполномоченного агента в соответствии с настоящими правилами, условиями договора перевозки, а также иными внутренними правилами и технологиями перевозчика.

3.2.11 Пассажиру, в отношении которого факт заключения договора воздушной перевозки с перевозчиком был установлен после фактического вылета соответствующего рейса, на котором должен был лететь пассажир, может быть предложено либо воспользоваться перевозкой по маршруту не совершенной перевозки на ближайшем рейсе, на котором имеется свободное место и провозная емкость в том же классе обслуживания, который соответствует оплаченному тарифу, либо вернуть деньги за не совершенную перевозку (в размере суммы, которая была бы выплачена пассажиру при добровольном отказе от перевозки) в соответствии с правилами применимого тарифа и в порядке, установленном перевозчиком. Возврат за не совершенную перевозку по утраченному билету, оформленному на бланках интерлайн - партнера, производится в порядке, установленном интерлайн - партнером.

3.3 Передача пассажирского билета

3.3.1 Билет не подлежит передаче другому лицу. Использование билета лицом, не указанным в билете, не допускается.

В случае предъявления билета лицом, не указанным в билете, билет изымается перевозчиком, и его стоимость предъявителю не возвращается. В этом случае перевозчиком или обслуживающей организацией составляется акт с указанием причин изъятия билета.

3.3.2 Возврат стоимости билета за полностью или частично неиспользованную перевозку лицу, не указанному в перевозочном документе, производится только при предъявлении нотариально заверенной доверенности от лица, указанного в перевозочном документе.

3.3.3 При использовании пассажирского билета или получении к возврату стоимости перевозки другим лицом, не указанным в перевозочном документе, перевозчик не несет ответственности перед пассажиром, имеющим право на эту перевозку по этому перевозочному документу.

3.4 Срок действия пассажирского билета

3.4.1 Срок годности для полета по билетам:

- с гарантированной датой вылета – в течение всего срока;

30 Ревизия № 1	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Дата ревизии		Стр. 30

- с открытой датой обратного вылета – 3 месяца от даты продажи билета.

3.4.2 Билет, оформленный пассажиру по специальному тарифу, действителен для перевозки в течение срока, установленного правилами применения тарифов перевозчика.

3.4.3 Билет, оформленный пассажиру по нормальному тарифу, может быть принят для обмена или возврата в соответствии с правилами применения тарифов перевозчика и в течение следующих сроков:

- в течение одного года от даты начала перевозки;
- если ни один из полетных купонов не использован или билет выдан с открытой датой, то в течение одного года с даты выдачи билета.

Билет, оформленный пассажиру по специальному тарифу, может быть принят для обмена или возврата в соответствии с правилами применения тарифов перевозчика и в течение срока, установленного правилами применения тарифов перевозчика.

3.4.4 Билет, оформленный по специальному тарифу, действителен для перевозки только в течение периода, установленного правилами применения такого тарифа. По просьбе пассажира срок действия билета, оплаченного по специальному тарифу, может быть продлён до одного года от даты вылета по первому полетному купону, если перевозка началась, или от даты выдачи билета, если ни один полетный купон не использован. При этом с пассажира взимается доплата до нормального тарифа туда/обратно, действующего на день переоформления, если иное не предусмотрено правилами применения тарифов.

3.4.5 Каждый полетный купон билета действителен для перевозки пассажира между указанными в нем пунктами по соответствующему классу обслуживания.

Если билет оформлен с открытой датой обратного вылета, то бронирование пассажирского места на борту воздушного судна на заявленную дату вылета производится при наличии свободных мест в данном классе бронирования в пределах срока годности для полета по билету.

3.4.6 Перевозчик может продлить срок действия договора перевозки, удостоверяемого билетом, без взимания с пассажира дополнительной оплаты, если:

- перевозчик отменил выполнение рейса, указанного в перевозочном документе пассажира;
- перевозчик не выполнил перевозку пассажира по времени, указанному в перевозочном документе в соответствии с расписанием (планом полета);
- перевозчик не выполнил указанную в перевозочном документе пассажира посадку воздушного судна в аэропорту назначения;
- перевозчик не предоставил забронированного места;
- перевозчик не предоставил класс обслуживания, указанный в билете;
- перевозка пассажира на воздушном судне не состоялась вследствие задержки пассажира в аэропорту из-за продолжительности проведения его досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке предметов и веществ.

3.4.7 Если пассажир не смог завершить начавшийся полет в течение срока действительности билета вследствие своей болезни или болезни члена семьи, совместно следующего с ним на воздушном судне, то пассажир вправе обратиться к перевозчику с просьбой о соответствующем изменении срока действия договора перевозки, и перевозчик, действуя в соответствии с положениями настоящих правил перевозчика и Федеральных авиационных правил

31	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 31
Дата ревизии		

«Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей», утвержденных Приказом Минтранса России от 28.06.2007г. № 82, продлит срок действия договора перевозки с учетом содержания предоставленных пассажиром медицинских документов.

3.4.8 Если пассажир не смог завершить поездку в течение срока действительности билета по вине перевозчика, то срок действия билета для полета продлевается до ближайшего рейса, каким пассажир может вылететь, и на котором имеются свободные пассажирские места соответствующего класса обслуживания.

3.4.9 Если пассажир, имеющий билет с открытой датой отправления, обращается с просьбой о бронировании перевозки, а перевозчик не имеет возможности предоставить пассажирское место и провозную емкость в течение срока действия билета, то перевозчик или уполномоченный агент должен/на произвести бронирование на ближайший рейс, на котором имеется свободное пассажирское место и провозная емкость того класса обслуживания, который соответствует оплаченному классу обслуживания.

3.5 Регистрация пассажиров и оформление багажа

3.5.1 Пассажир, имеющий билет, должен в аэропорту отправления или другом пункте, установленном перевозчиком, пройти процедуру регистрации и оформления багажа, а также контроль авиационной безопасности. При перевозке по международному маршруту пассажир должен также пройти таможенный, пограничный, а при необходимости санитарно-карантинный, иммиграционный, ветеринарный, фитосанитарный и иные виды контроля, предусмотренными законодательством РФ или законодательством страны, с территории которой осуществляется перевозка. Пассажиру с ограниченными возможностями перевозчик сам или через обслуживающую организацию должен оказать ситуационную помощь при прохождении данных предполетных формальностей, начиная с информационной помощи и до посадки пассажира на борт ВС.

3.5.2 Пассажир допускается к перевозке при наличии билета, оформленного должным образом.

3.5.3 Пассажир должен заблаговременно прибыть к месту регистрации билета и оформления багажа для прохождения установленных предполетных формальностей (процедуры регистрации, оформления багажа, оплаты сверхнормативного багажа, прохождения досмотра и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством РФ или законодательством страны, с территории которой осуществляется перевозка, а также к месту посадки на борт воздушного судна.

3.5.4 Регистрация на рейсы КГУП «Хабаровские авиалинии» в базовом аэропорту заканчивается за 40 минут до времени вылета рейса. Время окончания посадки в воздушное судно устанавливается в каждом аэропорту, в зависимости от его возможностей, и сообщается пассажиру при регистрации.

Пассажир, опоздавший ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа, к перевозке на данный рейс не принимается.

32	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 32
Дата ревизии		



3.5.5 Регистрация пассажиров и оформление багажа производится на основании билета и документа, удостоверяющего личность пассажира, а также, при необходимости, иных документов, предусмотренных законодательством РФ.

3.5.6 Также, если это необходимо, пассажир должен иметь при себе документы, удостоверяющие особые условия перевозки данного пассажира и его багажа (включая, но, не ограничиваясь, доверенность на ребенка, медицинское заключение, ветеринарный сертификат).

3.5.7 При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, в котором указываются инициалы и фамилия пассажира, номер рейса, дата отправления, время окончания посадки на рейс и номер посадочного места на борту воздушного судна. При необходимости в посадочном талоне дополнительно может указываться другая информация.

3.5.8 Посадка пассажира на борт воздушного судна производится при предъявлении пассажиром посадочного талона на соответствующий рейс. Пассажиру с ограниченными возможностями перевозчик сам или через обслуживающую организацию должен оказать ситуационную помощь при прохождении предполетного досмотра (который осуществляется ручными средствами) и посадка данной категории пассажиров производится в первую очередь от всех пассажиров.

3.5.9 При регистрации пассажиров и оформлении багажа пассажир должен предъявить для взвешивания весь багаж, предназначенный для перевозки, кроме вещей, указанных в пункте 135 Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей», утвержденных Приказом Минтранса России от 28.06.2007г. № 82:

- рюкзак, вес и габариты которого установлены правилами перевозчика, или дамскую сумку, или портфель с вложенными в рюкзак, или сумку, или портфель вещами;
- букет цветов;
- верхнюю одежду;
- детское питание для ребенка на время полета;
- костюм в портпледе;
- устройство для переноса ребенка (детскую люльку, удерживающие системы (устройства) для детей до двух лет, детскую коляску и другие устройства) при перевозке ребенка, габариты которых установлены правилами перевозчика, и позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения;
- лекарственные препараты, специальные диетические потребности в количестве, необходимом на время полета;
- костыли, трости, ходунки, роллаторы, складное кресло-коляску, используемые пассажиром и имеющие габариты, позволяющие безопасно разместить их в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения;
- товары, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту, упакованные в запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, вес и габариты которых установлены правилами перевозчика.

Вещи, указанные в настоящем пункте, не предъявляются для взвешивания, не подлежат оформлению и не маркируются бирками (за исключением детской колыбели, детских колясок, габариты которых превышают разрешенные для ручной клади).

33	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 33
Дата ревизии		

3.5.10 Перевозчик не несет ответственности за вопросы взаимоотношения пассажира с государственными службами (таможенной, пограничной, иммиграционной и др.) если иное не предусмотрено международными или национальными законодательными документами страны выезда, трансфера, остановки или въезда.

Тем не менее, перевозчик имеет право проверить все необходимые документы при регистрации до момента принятия пассажира и его багажа к перевозке.

3.5.11 В целях обеспечения безопасности полета пассажиры, багаж, в том числе вещи, находящиеся при пассажире, и груз проходят обязательный предполетный досмотр, а в случае необходимости - послеполетный досмотры.

3.5.12 Предполетный и послеполетный досмотры пассажира, багажа, в том числе вещей, находящихся при пассажире, производится в аэропорту уполномоченными лицами служб авиационной безопасности и сотрудниками органа внутренних дел на транспорте, участвующими в проведении предполетного и послеполетного досмотров. **При отказе от проведения досмотра пассажир к посадке не допускается.**

3.5.13 Пассажиры с дипломатическим статусом, обладающие дипломатическим иммунитетом, а также фельдъегеря, сопровождающие корреспонденцию, проходят досмотр на общих основаниях, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Пассажиры – инвалиды (на костылях, в инвалидных колясках), пассажиры, имеющие имплантированные аппараты, стимулирующие сердечную деятельность) подлежат досмотру вручную, а сопровождающие их лица проходят досмотр на общих основаниях. Проведение предполетного досмотра не исключает возможность проведения досмотра при осуществлении оперативно-розыскной, уголовно-процессуальной и иной деятельности уполномоченными на то лицами в порядке, установленном законодательством РФ.

3.5.15 При выполнении полетов воздушных судов предполетный досмотр проводится после регистрации пассажиров, осуществления пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, иммиграционного, ветеринарного, фитосанитарного и иных видов контроля, предусмотренными законодательством РФ или законодательством страны, с территории которой осуществляется перевозка.

3.5.16 При отказе пассажира воздушного судна от предполетного досмотра, договор воздушной перевозки пассажира считается расторгнутым в соответствии с п.3 статьи 85 ВК РФ в одностороннем порядке с возмещением оплаты за перевозку в соответствии с настоящими правилами перевозчика и правилами применения тарифов перевозчика.

3.6 Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна

3.6.1 Перевозчик на борту воздушного судна предоставляет пассажиру комплекс услуг в зависимости от типа и оборудования воздушного судна, продолжительности его полета, времени суток, в течение которых происходит полет, а также класса обслуживания, указанного в билете. Объем услуг и порядок их предоставления определяются перевозчик.

3.6.2 Перевозчик обеспечивает на борту воздушного судна:

- информирование пассажиров об условиях полета и правилах поведения на борту воздушного судна в том числе для пассажиров с ограниченными возможностями, если таковые имеются;

34	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 34
Дата ревизии		

- информирование пассажиров о местах нахождения основных и запасных выходов, а также об условиях покидания воздушного судна в аварийных ситуациях;
- информирование пассажиров о местах расположения в салоне воздушного судна индивидуальных средств защиты и надувных трапов;
- информирование по транспортной и авиационной безопасности;
- предоставление прохладительных напитков;
- первую медицинскую помощь.

За услуги, перечисленные в настоящем пункте, дополнительная плата не взимается.

3.6.3 На рейсах перевозчика запрещено курить на борту воздушного судна в течение всего полета, также запрещено использование электронных сигарет. Перевозчик вправе установить штраф за курение на борту воздушного судна и в других местах, связанных с обслуживанием пассажиров.

3.6.4 В целях обеспечения безопасности полета, пассажир должен выполнять все рекомендации экипажа воздушного судна, соблюдать требования настоящих правил и общепринятые нормы поведения, а также правил поведения пассажиров на борту ВС КГУП «Хабаровские авиалинии».

3.6.5 Пассажирам при нахождении на борту воздушного судна перевозчика запрещается:

- Создавать ситуации, угрожающие безопасности полета или жизни, здоровью, чести и достоинству других пассажиров и авиационного персонала – допускать по отношению к ним любое словесное оскорбление и, тем более, физическое насилие;
- Употреблять алкогольные напитки;
- Курить в течение всего полета, в том числе электронные сигареты;
- Использовать аварийно-спасательное оборудование без соответствующих указаний экипажа;

- Использовать в течение всего полета радиотелефоны, радиоприемники, радиопередатчики, телевизоры, игрушки с дистанционным управлением, беспроводные сетевые устройства (радиотелефоны должны быть выключены независимо от того, где они находятся – в багаже или ручной клади);

- Использовать во время руления, взлета, набора высоты, снижения и посадки самолета портативные компьютеры, переносные компьютерные принтеры, видеокамеры, кинокамеры, воспроизводящие устройства (магнитофоны, проигрыватели компакт-дисков и кассет, и другие лазерные приборы), фотоаппараты, фотокамеры, электронные игрушки, электробритвы, приборы, в конструкции которых используются светодиоды;

- Создавать условия, некомфортные для остальных пассажиров и препятствующие работе членов экипажа;

- Портить принадлежащее перевозчику имущество и (или) выносить его с борта самолета;
- Вставать с места и передвигаться по салону во время руления самолета по земле, наборе высоты и снижении при включенном табло «Застегните ремни».

3.6.6 В случае невыполнения требований экипажа воздушного судна нарушитель несет административную или уголовную ответственности в соответствии с нормами международного права, законодательством Российской Федерации или страны пребывания.

35	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 35
Дата ревизии		

3.7 Рассадка пассажиров

3.7.1 Пассажир, имеющий билет, попав на борт воздушного судна должен занять место, присвоенное ему в процессе регистрации.

3.7.2 Пассажиры, размещенные на местах, с которых имеется прямой доступ к запасным выходам не должны загромождать проход ручной кладью и личными вещами, что может послужить препятствием во время эвакуации.

3.7.3 Запрещено размещение пассажиров на местах запасных выходов следующих категорий:

- детей возрастом до 18 лет;
- несопровождаемых детей;
- людей с ограниченными физическими возможностями, в том числе пассажиры, которым в полете требуется дополнительный поясной ремень;
- престарелых и больных пассажиров;
- пассажиров, чье зрение и/или слух снижены до такой степени, что не позволит им немедленно понять команду к эвакуации;
- беременных женщин;
- пассажиров перевозящих животных в салоне;
- пассажиров, перевозящиеся под стражей и/или депортированных.

3.8 Остановка пассажира в пути

3.8.1 Пассажир по согласованию с перевозчиком может прервать свою перевозку в аэропорту (пункте), указанном в билете, в котором согласно договору воздушной перевозки пассажира, время между прибытием пассажира в аэропорт и его отправлением из аэропорта составляет более двадцати четырех часов (аэропорт остановки). О намерении сделать остановку пассажир должен заявить перевозчику при покупке авиабилета. Такая остановка должна быть указана в билете.

3.8.2 Остановка пассажира в пути по маршруту перевозки разрешается в пределах срока действия обязательства перевозчика по перевозке пассажира при условии, что она заранее согласована с перевозчиком, указана в билете, учтена при расчете стоимости перевозки, а при международной перевозке также разрешена государственными органами той страны, на территории которой предполагается остановка.

3.8.3 Если при приобретении авиабилета пассажир не заявил об остановке в аэропорту (пункте) по маршруту перевозки, но пожелал сделать такую остановку и заявил об этом в аэропорту трансфера или в аэропорту транзита, то такая остановка расценивается как добровольный отказ пассажира от перевозки, за исключением случаев, указанных в пункте 227 Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей», утвержденных Приказом Минтранса России от 28.06.2007г. № 82, и дальнейшая перевозка может быть продолжена после соответствующего изменения договора воздушной перевозки пассажира, с уплатой соответствующих сборов и штрафных санкций.

36	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 36
Дата ревизии		

3.8.4 В случае, если пассажиру оформлен билет по специальному (сквозному) тарифу, остановки в пути делаются с учетом ограничений или запрета остановок в пути в соответствии с правилами применения такого тарифа.

3.9 Перевозка пассажиров на льготных условиях

3.9.1 Определенные категории граждан имеют право проезда воздушным транспортом на льготных условиях в соответствии с законодательством Российской Федерации и установленными перевозчиком правилами.

3.9.2 Оформление перевозочного документа пассажирам, имеющим государственную льготу, производится индивидуально при предъявлении документов, подтверждающих право на льготную перевозку воздушным транспортом, установленным законодательством Российской Федерации и по письменному разрешению перевозчика.

3.9.3 Информацию о предоставляемых льготах пассажир может получить в кассах агентств, у представителей КГУП «Хабаровские авиалинии» и на сайте предприятия.

3.10 Перевозка детей

3.10.1 Пассажиры, следующие с детьми в возрасте до 2 лет, обязаны приобрести авиабилет на ребенка. Один ребенок до 2 лет, следующий со взрослым пассажиром, перевозятся со скидкой в размере 100% от тарифа.

3.10.2 Дети в возрасте от 2 до 12 лет перевозятся со скидкой согласно правилам применения тарифа, при этом разрешается бесплатный провоз багажа по установленным нормам.

3.10.2 Перевозка несопровождаемых детей запрещается на всех рейсах КГУП «Хабаровские авиалинии». Дети в возрасте от 2 до 12 лет могут перевозиться на ВС только с сопровождающими!

3.11 Перевозка инвалидов, престарелых и больных пассажиров

3.11.1 Пассажир обязан сам определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья.

Инвалидность и наличие ограничений жизнедеятельности не могут быть основаниями для требования туроператором или турагентом и перевозчиком либо агентом перевозчика, осуществляющим бронирование, продажу и оформление перевозочных документов, от пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности документов, подтверждающих состояние здоровья таких пассажиров в связи с их инвалидностью или ограничениями жизнедеятельности.

При заключении договора воздушной перевозки пассажира пассажир из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности обязан сообщить перевозчику или агенту перевозчика, осуществляющему бронирование, продажу и оформление перевозочных документов, об имеющихся у такого пассажира ограничениях жизнедеятельности в целях обеспечения ему соответствующих условий воздушной перевозки.

37	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 37
Дата ревизии		

Перевозчик не несет ответственность за ухудшение здоровья пассажира или другие наступившие во время перевозки либо после нее последствия, вызванные возрастом, психическим или физическим состоянием пассажира и удостоверяется гарантийным обязательством, которое пассажир заполняет в агентстве при покупке авиабилета либо в аэропорту вылета.

3.11.2 Гражданин Российской Федерации, признанный судом недееспособным, по ходатайству родителей, усыновителей или опекунов может вылететь в сопровождении совершеннолетнего лица, способного обеспечить безопасность недееспособного гражданина Российской Федерации и безопасность окружающих людей.

3.11.3 Пассажиры, физическое или психические состояние которых может вызывать у перевозчика опасение за их здоровье, допускаются к воздушной перевозке по предъявлении справки лечебного учреждения о том, что им не противопоказана перевозка воздушным транспортом, где указаны специальные требования к условиям перевозки.

3.11.4 Перевозка инвалидов в коляске, (кроме электроколяски), складном кресле-коляске, не имеющих возможности самостоятельно передвигаться на борту воздушного судна производится только с заполнением обязательства, что никаких претензий к перевозчику он иметь не будет, которое подписывается маломобильным пассажиром или сопровождающими лицами, обеспечивающими уход за больным в полете.

3.11.5 Не производится перевозка инфицированных больных, пассажиров с ранениями, (за исключением пассажиров с ранениями, имеющих заключение от медицинского учреждения о возможности перевозки воздушным транспортом).

3.11.6 Не допускается отказ в воздушной перевозке пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности по причине отсутствия технических средств и оборудования, указанных в пункте 10 статьи 37 Воздушного Кодекса РФ.

3.11.7 Воздушная перевозка пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на носилках осуществляется с предварительного уведомления перевозчика или агента перевозчика, осуществляющего бронирование, продажу и оформление перевозочных документов, либо туроператора или турагента о потребности в перевозке на носилках в сроки, установленные перевозчиком.

Перевозчик вправе отказать в перевозке больного пассажира на носилках при отсутствии на воздушном судне условий, необходимых для перевозки таких пассажиров.

3.11.8 В аэропорту пассажиру из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности оператором аэропорта, предоставляются без взимания дополнительной платы следующие услуги:

- сопровождение и помощь при перемещении по территории аэропорта (в том числе в местах посадки в транспортное средство и высадки из него), регистрации на рейс и оформлении багажа для воздушной перевозки, прохождении предполетного и послеполетного досмотров, пограничного и таможенного контроля в аэропорту, посадке на воздушное судно и высадке из него, получении багажа по прибытии воздушного судна;

- предоставление специальных средств для передвижения (в том числе кресла-коляски), позволяющих осуществлять перемещение пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности по территории аэропорта;

- дублирование предоставляемой в аэропорту и необходимой для ознакомления пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности звуковой и зрительной информации;

- обеспечение посадки на воздушное судно и высадки из него не способного передвигаться самостоятельно пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;

- при наличии технических средств и оборудования ВС, предоставление во временное пользование кресла-коляски не способному передвигаться самостоятельно пассажиру из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в случае задержки доставки в аэропорт назначения или аэропорт промежуточной посадки специального средства для передвижения, принадлежащего пассажиру из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, либо утраты или повреждения (порчи) этого средства при воздушной перевозке;

- иные услуги, установленные федеральными авиационными правилами.

3.11.9 На борту воздушного судна пассажиру из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности перевозчиком предоставляются без взимания дополнительной платы следующие услуги:

- ознакомление с правилами поведения на борту воздушного судна и иной актуальной информацией в доступной для пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности форме;

- предоставление во временное пользование кресла-коляски для передвижения на борту воздушного судна не способному передвигаться самостоятельно пассажиру из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;

- иные услуги, установленные федеральными авиационными правилами.

3.11.10 Перевозчик или его обслуживающая организация при перевозке инвалидов на коляске (складном кресле), тяжелобольных и больных на носилках обязан предварительно информировать пункт назначения (пункт промежуточной посадки) о перевозке таких пассажиров для принятия необходимых мер по их доставке с борта (на борт) воздушного судна.

3.11.11 Для больных и инвалидов медицинские препараты, складное кресло (коляска), механическая коляска, костыли, перевозимые в салоне, перевозятся бесплатно и не включаются в норму бесплатного провоза багажа.

3.11.12 В целях обеспечения безопасности полета, выполнения технических или эксплуатационных требований, количество больных и инвалидов в кресле-коляске не должно превышать количества запасных выходов.

3.11.13 При чартерных воздушных перевозках, осуществляемых на основании договора фрахтования воздушного судна (воздушного чартера), пассажир из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при заключении договора о реализации туристского продукта обязан сообщить туроператору или турагенту об имеющихся у такого пассажира ограничениях жизнедеятельности в целях обеспечения ему соответствующих условий воздушной перевозки.

3.11.14 Если больному пассажиру необходимо наличие на борту кислорода в медицинских целях, допускается перевозка небольших баллонов с газообразным кислородом массой до 10 кг. при условии, что такой больной следует с сопровождающим и перевозка кислорода

39 Ревизия № 1	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Дата ревизии		Стр. 39

предварительно согласована с перевозчиком (в бронировании подтвержден спец. запрос OXYG). Баллоны с жидким кислородом к перевозке не принимаются.

3.11.15 В случае перевозки на рейсах КГУП «Хабаровские авиалинии» пассажиров, по медицинским показателям, требующих использования баллона с газообразным кислородом или воздухом должны быть выполнены следующие условия:

- перевозка больного должна осуществляться в салоне ВС только в сопровождении медицинского работника;
- кислородный баллон должен иметь маркировку и номер, присвоенный данному оборудованию;
- пассажир или медицинский работник должен иметь при себе соответствующие письменное разрешение с указанием номера кислородного баллона и сроков, разрешающих перевозку этого оборудования в салоне ВС;
- перевозка кислородных баллонов регламентируется правилами, определяющими перевозку ручной клади перевозчиком;
- запрещается перевозка кислородного баллона в салоне ВС при отсутствии больного пассажира.

Контроль соблюдения мер предосторожности при использовании кислородного баллона должен осуществляться в течение всего полета:

- не допускать наличие масел и открытого огня в зоне использования кислородного оборудования;
- исключать случаи падения и резких ударов кислородного баллона;
- контроль использования кислородного баллона должен осуществлять медицинский работник.

3.12 Перевозка пассажиров, лишенных зрения (слуха)

3.12.1 Предварительное бронирование пассажиров с отсутствием зрения, слуха является обязательным условием перевозки.

3.12.2 Пассажир с отсутствием зрения или слуха принимается к перевозке с сопровождающим лицом или без сопровождающего лица. Пассажир с отсутствием зрения принимается к перевозке так же в сопровождении собаки-проводника.

Воздушная перевозка пассажира из числа инвалидов по слуху и зрению одновременно, ребенка-инвалида в возрасте до двенадцати лет осуществляется в сопровождении пассажира, оказывающего им помощь в полете.

3.12.3 На собаку-проводника должны быть представлены ветеринарный сертификат и сертификат о специальном ее обучении.

3.12.4 Перевозка пассажира с отсутствием зрения в сопровождении собаки-проводника осуществляется только в салоне экономического класса.

3.12.5 При перевозке пассажира с отсутствием зрения в сопровождении собаки-проводника собака перевозится в салоне ВС, бесплатно, в дополнение к норме провоза багажа.

3.12.6 Размещение на борту ВС пассажира в сопровождении собаки-проводника осуществляется строго на местах в последнем ряду экономического класса. Собака-проводник должна быть в наморднике и на поводке. В салоне ВС собака должна быть привязана к креслу у

40	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 40
Дата ревизии		

ног пассажира, которого она сопровождает.

3.12.7 При перевозке пассажиров с отсутствием зрения, слуха в телеграмме об особом обслуживании пассажиров следует указать особые условия встречи пассажира.

3.13 Перевозка беременных женщин

3.13.1 Беременные женщины, срок беременности которых на дату вылета превышает 35 недель – 1 плод, превышает 32 недели – более 1 плода, к перевозке не допускаются.

3.13.2 Беременные женщины, срок беременности которых на дату вылета не превышает 35 недель – 1 плод, не превышает 32 недели – более 1 плода, принимаются к перевозке только при предоставлении ими перевозчику медицинского заключения от лечебного учреждения (выданного не ранее чем за 7 дней до даты вылета), об отсутствии противопоказаний к воздушной перевозке на дату выполнения рейса, указанного в билете.

3.13.3 Перевозка беременных женщин осуществляется при условии, что перевозчик не несет никакой ответственности перед пассажиром за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть для пассажира и плода во время перевозки и вследствие перевозки и удостоверяется гарантийным обязательством.

3.14 Перевозка официальных лиц

3.14.1 Обслуживание официальных лиц в аэропорту отправления, прибытия, транзита или трансфера производится в специальных помещениях аэропорта - залах официальных делегаций (если такие имеются), ЗПК (залах повышенной комфортности или Бизнес-залах).

3.14.2 Обслуживание официальных лиц в Зале повышенной комфортности осуществляется на основании определенного перечня лиц, имеющих право на обслуживание и на основании заявок. Заявки подаются представителями государственных, общественных, политических, религиозных и коммерческих организаций. За обслуживание в Зале повышенной комфортности Пассажир обязан произвести оплату.

3.14.3 Официальные лица должны прибыть в аэропорт отправления не позднее времени окончания регистрации пассажиров на рейс. В отдельных случаях, при предварительном уведомлении о времени прибытия пассажира в Зал повышенной комфортности и согласовании с ним места посадки в салоне самолета, допускается более поздняя его посадка в самолет, но не позднее 30 минут до отправления самолета по расписанию.

3.14.4 Доставка пассажиров, обслуживаемых через данный зал, к воздушному судну, а также их ручной клади и зарегистрированного багажа производится в последнюю очередь отдельно от других пассажиров, в соответствии с технологиями работ данных залов.

3.14.5 Высадка пассажиров, обслуживаемых через Зал повышенной комфортности, и выгрузка багажа в аэропорту назначения производятся в первую очередь.

41	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 41
Дата ревизии		

3.15 Перевозка транзитных и трансферных пассажиров

3.15.1 Перевозчик или его агент при оформлении транзитному или трансферному пассажиру пассажирского билета по маршруту перевозки обязан:

- обеспечить бронирование и подтверждение бронирования перевозки трансферного пассажира на всех участках маршрута, позволяющее пассажиру своевременно прибыть в аэропорт трансфера для прохождения административных формальностей перед вылетом рейса;
- информировать пассажира о процедурах, которые он должен выполнить в аэропорту транзита или трансфера для его дальнейшей перевозки в пункт назначения;

3.15.2 Перевозчик должен информировать аэропорт трансфера и/или транзита о наличии на борту трансферных и/или транзитных пассажиров, путем отправления телеграммы о трансферных и/или транзитных пассажирах.

3.16 Перевозка арестованных пассажиров

3.16.1 Перевозка сопровождающих лиц оплачивается отдельно.

3.16.2 Арестованный пассажир должен перевозиться на борту ВС в сопровождении одного или нескольких конвоиров. Посадка арестованных на борт ВС производится до посадки пассажиров, а высадка после того, как все пассажиры покинули ВС.

3.16.3 Для арестованных пассажиров выделяются места в задней части пассажирского салона (кроме кресел, расположенных у аварийных выходов). Арестованные пассажиры должны размещаться только в ряду с двумя или более креслами и по крайней мере, один конвоир должен находиться между арестованным и проходом. Конвоир обязан сопровождать арестованного во время посещения туалета.

3.17 Перевозка сотрудников Министерства Российской Федерации по связи и информации, Государственной фельдъегерской службы при Правительстве Российской Федерации и Федеральной службы охраны Российской Федерации

3.17.1 Сотрудникам Министерства Российской Федерации по связи и информации, Государственной фельдъегерской службы при Правительстве Российской Федерации и Федеральной службы охраны Российской Федерации оформление и выдача пассажирских билетов производится вне очереди.

3.17.2 Регистрация пассажирских билетов сотрудникам указанных министерств и ведомств и оформление перевозимых ими отправлений (корреспонденций) производится до начала регистрации пассажиров, а во время регистрации – вне очереди.

3.17.3 Перевозка отправлений (корреспонденции) Министерства Российской Федерации по связи и информации, Государственной фельдъегерской службы при Правительстве Российской Федерации производится по правилам перевозки незарегистрированного багажа с размещением отправлений (корреспонденции) на пассажирских креслах (весом не более 80 кг на каждом кресле) рядом с сопровождающим их сотрудником или в удобном для наблюдения за ними месте.

42	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 42
Дата ревизии		



3.17.4 Перевозка багажа в салоне самолета, в случае если необходимо предоставление отдельного места, оформляется пассажирским авиабилетом, стоимость которого составляет 100% от нормального тарифа соответствующего пассажирского класса обслуживания. Норма бесплатного провоза багажа на такой билет не распространяется.

3.17.5 Посадка сотрудников Министерства Российской Федерации по связи и информации, Государственной фельдъегерской службы при Правительстве Российской Федерации, перевозящих отправления (корреспонденцию) производится до начала общей посадки пассажиров.

3.17.6 Сотрудникам Министерства Российской Федерации по связи и информации, а также сотрудникам федеральной фельдъегерской связи разрешается оставаться на борту воздушного судна во время стоянки, а в промежуточных пунктах посадки – около воздушного судна для проведения обмена отправлений (корреспонденции).

3.17.7 Правила перевозок работников (сотрудников) иных федеральных органов исполнительной власти, отправлений (корреспонденций) этих органов могут устанавливаться иными нормативными актами, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти в области гражданской авиации совместно (по согласованию) с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти.

3.17.8 Перевозка дипломатических курьеров осуществляется в соответствии с требованиями государственных органов.

3.17.9 Дипломатический курьер должен иметь и предъявлять по требованию авиакомпании документы, подтверждающие его специальные полномочия в качестве лица, сопровождающего специальный багаж (почту).

4 Перевозка багажа

4.1 Общие положения

4.1.1 Багаж пассажира принимается к перевозке в качестве зарегистрированного багажа и перевозится в багажно - грузовых отсеках воздушного судна. Вещи, находящиеся при пассажире, перевозятся в салоне воздушного судна в качестве незарегистрированного багажа (ручной клади).

4.1.2 Багаж членов экипажа перевозится в переднем багажно-грузовом отсеке воздушного судна и загружается экипажем самостоятельно. Вес багажа одного члена экипажа не должен превышать установленной нормы утвержденной приказом Генерального директора предприятия.

4.1.3 Перевозчик имеет право отказать пассажиру в перевозке его багажа, если вес, количество мест, размер, упаковка или содержимое его багажа не соответствуют требованиям международных договоров Российской Федерации, Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей», утвержденных Приказом Минтранса России от 28.06.2007г. № 82, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, законодательства страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка багажа, или настоящих правил.

43	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 43
Дата ревизии		

4.1.4 Багаж пассажира, не явившегося на посадку в воздушное судно после регистрации (в т.ч. багаж не явившегося на посадку транзитного пассажира и его ручная кладь, находящаяся в салоне воздушного судна), подлежат обязательному снятию с борта воздушного судна.

4.2 Норма бесплатного провоза багажа

4.2.1 На всех рейсах перевозчика пассажир имеет право бесплатного провоза своего багажа (ручной клади), в пределах установленной нормы без дополнительной платы:

- вес багажа на одного пассажира ВС Ан-24, Ан-26Б-100 – не более 20 кг.;
- вес багажа на одного пассажира ВС L-410, Ми-8 – не более 10 кг.

При выполнении комбинированной авиаперевозки с использованием разных типов ВС вес багажа на одного пассажира составляет не более 10 кг.

Дети (до 2-х лет), летящие на руках у родителей без отдельного места, не пользуются правом на бесплатный провоз багажа.

4.2.2 Перевозчик или обслуживающая компания обязана информировать пассажира о норме бесплатного провоза багажа, установленной при перевозке, а также о необходимости оплаты провоза сверхнормативного багажа или багажа, подлежащего обязательной оплате.

4.2.3 Норма бесплатного провоза багажа не распространяется на:

- вещи пассажира, независимо от их наименования и назначения, габариты которых в упакованном виде превышают 203 сантиметра в сумме трех измерений (такой багаж считается негабаритным);
- вещи пассажира массой одного места свыше 32кг., независимо от их наименования и назначения;
- велосипеды, лыжи, весла и иной громоздкий спортивный инвентарь (перевозка указанного спортивного инвентаря на ВС типа Л-410 – запрещена);
- детали автомобилей перевозятся только по согласованию с перевозчиком, мотоциклов, катеров и иных транспортных средств (покрышки, крылья и пр.), не вложенные в чемоданы, коробки и другую тару;
- цветы, саженцы растений, пищевую зелень, сушеные растения, ветки деревьев и кустарников общей массой более 5кг.;
- животных не более одного на рейсе, домашних птиц, и другую живность, за исключением собак-проводников, сопровождающих слепых, эти собаки перевозятся в счет нормы бесплатной провозки багажа.

Перевозка указанных вещей оплачивается по их фактической массе, независимо от количества других вещей пассажира, перевозимых в качестве багажа.

4.2.4 Перевозчик или обслуживающая компания по просьбе пассажиров, имеющих общую цель поездки, подтвержденную документально (номера билетов следуют один за другим, или билеты приобретены в одном и том же агентстве в один и тот же день, или следует семья, или группа пассажиров летит в командировку) и следующих вместе по одному маршруту в один и тот же пункт назначения на одном воздушном судне, предоставляет объединенную норму бесплатного провоза багажа (ручной клади) (сумма норм провоза багажа на каждого пассажира).

Объединение касается только норм бесплатного провоза багажа (ручной клади). Багаж (ручная кладь) оформляется на каждого пассажира индивидуально.

44	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 44
Дата ревизии		

4.3 Зарегистрированный багаж

4.3.1 Багаж пассажира принимается к перевозке при его регистрации в аэропорту отправления или другом пункте регистрации под ответственность перевозчика. Перевозчик или обслуживающая организация обязана выдать пассажиру часть (отрывной талон) номерной багажной бирки на каждое место зарегистрированного багажа, другая часть номерной багажной бирки прикрепляется к каждому месту зарегистрированного багажа. Номерная багажная бирка предназначена для идентификации зарегистрированного багажа. Для обозначения особых условий перевозки к зарегистрированному багажу дополнительно прикрепляется специальная безномерная багажная бирка.

4.3.2 Вес одного места зарегистрированного багажа не должен превышать 50 килограммов, за исключением кресла-коляски, используемого пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

4.3.3 Багаж трансферных пассажиров оформляется до конечного пункта или до пункта трансфера, в зависимости от условий перевозки. Багаж трансферных пассажиров в промежуточных аэропортах подлежит обязательному предполетному досмотру до смешивания с досмотренным багажом пассажиров, для которых данный пункт перевозки является начальным.

4.3.4 Перевозчик или обслуживающая организация обязана указать в багажной квитанции, являющейся частью билета, удостоверяющей прием к перевозке багажа, количество мест и вес зарегистрированного багажа. При наличии у пассажира билета в электронной форме, сведения о количестве мест и весе зарегистрированного багажа, вносятся в электронном виде, а также фиксируются в посадочном талоне.

Если вес не указан в билете, считается, что полный вес зарегистрированного багажа соответствует норме бесплатного провоза.

4.3.5 Перевозчик или обслуживающая организация несет ответственность за сохранность зарегистрированного багажа с момента принятия багажа к перевозке до момента выдачи пассажиру.

4.3.6 С момента сдачи зарегистрированного багажа к перевозке и до момента его выдачи доступ пассажира к багажу запрещается, кроме случаев проведения его идентификации или дополнительного досмотра соответствующими службами.

4.3.7 Перевозчик имеет право проверить массу багажа, перевозимого пассажиром, в аэропорту его посадки и (или) в аэропорту назначения. Если будет установлено, что пассажир перевозит багаж сверх установленной бесплатной нормы или сверх количества, указанного в багажной квитанции, без соответствующей оплаты этой перевозки, перевозчик может потребовать оплатить перевозку такой части багажа.

4.3.8 Перевозка багажа без сопровождения запрещается за исключением досылочного.

4.4 Вещи, находящиеся при пассажире (ручная кладь)

4.4.1 Вещи, находящиеся при пассажире (ручная кладь), являются незарегистрированным багажом. Ручная кладь не входит в норму бесплатного провоза багажа. В целях обеспечения авиационной безопасности, охраны жизни, здоровья пассажиров и членов экипажей

45	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 45
Дата ревизии		

воздушных судов в ручной клади не должны перевозиться предметы и вещества, запрещенные к перевозке на воздушном транспорте по условиям авиационной безопасности.

4.4.2 В качестве ручной клади может перевозиться не более одного места багажа, массой до 5 кг., размерами не более 45х35х15 см. Ручная кладь размещается под впереди стоящим пассажирским креслом.

4.4.3 Перевозчик или обслуживающая организация при оформлении ручной клади, перевозимой в салоне воздушного судна, обязана выдать пассажиру на каждое предъявленное место бирку «Ручная кладь».

4.4.4 В исключительных случаях, по разрешению перевозчика, в салоне воздушного судна могут перевозиться вещи массой более 5 кг. (в счет нормы бесплатного провоза багажа), не превышающие по размерам габариты ручной клади, требующие особых мер предосторожности при перевозке.

4.4.5 Запрещены к провозу в багаже (ручной клади) велосипеды, лыжи и иной громоздкий спортивный инвентарь на ВС типа Л-410.

4.4.6 При регистрации пассажир обязан предъявить для взвешивания весь багаж, предназначенный для перевозки за исключением предметов, которые могут ему понадобиться во время посадки (высадки) в (из) воздушное судно, а также в полете, если они находятся при пассажире и не вложены в багаж:

рюкзак, весом до 5 кг. общие габариты не более 36 х 30 х 27 см, или дамскую сумку, или портфель с вложенными в рюкзак, или сумку, или портфель вещами;

- букет цветов;
- верхнюю одежду;
- детское питание для ребенка на время полета;
- костюм в портпледе;
- устройство для переноса ребенка (детскую люльку, удерживающие системы (устройства)

для детей до двух лет, детскую коляску и другие устройства) при перевозке ребенка, габариты которых установлены правилами перевозчика, и позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения;

- лекарственные препараты, специальные диетические потребности в количестве, необходимом на время полета;

- костыли, трости, ходунки, роллаторы, складное кресло-коляску, используемые пассажиром и имеющие габариты, позволяющие безопасно разместить их в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения;

- товары, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту, упакованные в запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, вес и габариты которых установлены правилами перевозчика.

4.4.7 Пассажир обязан сам заботиться о сохранности ручной клади, перевозимой в салоне воздушного судна. Пассажир при выходе обязан забрать с собой размещенную на борту воздушного судна ручную кладь. В случае перерыва в выполнении рейса, указанного в перевозочном документе, пассажир при высадке с борта воздушного судна обязан забрать с собой размещенную там ручную кладь.

4.5 Платный (сверхнормативный) и негабаритный багаж

4.5.1 Пассажир обязан заранее информировать перевозчика о предполагаемых массе и количестве мест багажа сверх установленной нормы, при этом обязательно осуществляется бронирование такого багажа.

4.5.2 Пассажир обязан оплатить перевозку багажа, превышающего норму бесплатного провоза, по установленному перевозчиком тарифу.

4.5.3 Если пассажир предъявил к перевозке багажа больше, чем было предварительно согласовано с Перевозчиком (забронировано) и оплачено, то такое количество багажа может быть принято к перевозке только при наличии на воздушном судне свободной провозной емкости и оплаты пассажиром.

4.5.4 Перевозчик имеет право ограничить перевозку или отказать в перевозке багажа пассажира, вес которого превышает установленную перевозчиком норму бесплатного провоза, если такая перевозка не была предварительно согласована с перевозчиком, за исключением случаев, когда провоз такого багажа был согласован с перевозчиком и оплачен при бронировании, а также случаев перевозки кресел-колясок и иных вспомогательных устройств передвижения, используемых пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в соответствии с порядком предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах.

4.5.5 Если в пункте отправления пассажир предъявил к перевозке багаж по весу и количеству мест меньше, чем было предварительно забронировано и оплачено, разница в оплате между заявленным и фактическим весом сверхнормативного багажа подлежит возврату в соответствии с правилами применения тарифов перевозчика.

4.5.6 Пассажир в пути следования по маршруту перевозки имеет право уменьшить или с согласия Перевозчика увеличить массу и количество мест перевозимого багажа.

4.5.7 В случае увеличения пассажиром в пути следования массы и/или количества мест перевозимого багажа он обязан оплатить стоимость перевозки багажа, масса или габариты которого превышают установленную норму бесплатного провоза багажа ранее оплаченной перевозки. В случае уменьшения пассажиром в пути следования массы перевозимого багажа, никаких перерасчетов по ранее произведенной оплате за багаж перевозчиком не производится.

4.5.8 Пассажир при бронировании места на воздушном судне или приобретении пассажирского билета обязан информировать перевозчика или обслуживающую организацию о перевозке негабаритного багажа.

4.5.9 Негабаритный багаж принимается к перевозке при условии, что размеры загрузочных люков и багажно-грузовых отсеков воздушного судна позволяют производить его погрузку (выгрузку) на (из) воздушного судна и размещение на борту воздушного судна. Данный багаж должен иметь ручки для переноски и приспособления для его крепления при перемещении к воздушному судну, от воздушного судна и на борту воздушного судна.

4.5.10 Перевозчик имеет право отказать в приеме к перевозке негабаритного багажа.

4.5.11 При необходимости в перевозке сверхнормативного и (или) негабаритного багажа воздушными судами нескольких перевозчиков, перевозчик, оформляющий перевозочные документы на этот багаж, должен получить согласие этих перевозчиков на такую перевозку.

47	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 47
Дата ревизии		

4.6 Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа

4.6.1 Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа удостоверяет оплату пассажиром перевозки багажа, подлежащего оплате.

4.6.2 Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа (МСО, EMD).

4.7 Перевозка багажа в салоне воздушного судна

4.7.1 Багаж пассажира, требующий особых мер предосторожности во время перевозки (кино-, фото-, теле-, видео- радиоаппаратура, электронные и оптические приборы, оргтехника, музыкальные инструменты, хрупкие и бьющиеся предметы) может быть перевезен в салоне воздушного судна.

4.7.2 Перевозка багажа в салоне воздушного судна оформляется и осуществляется по предварительному согласованию с перевозчиком. Пассажир обязан информировать перевозчика или обслуживающую организацию о перевозке багажа в салоне воздушного судна при оформлении бронирования перевозки или приобретении билета и оплатить отдельное место для этого багажа.

4.7.3 На перевозку багажа в салоне воздушного судна оформляется отдельный билет, стоимость которого составляет 100% тарифа, по которому оформлена перевозка сопровождающего его пассажира.

4.7.4 Вес одного места багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, не должен превышать 80кг., а его размеры должны позволять разместить его на отдельном пассажирском кресле. Упаковка багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, должна обеспечивать его крепление на пассажирском кресле и обеспечивать сохранность вложенного. Такой багаж может быть сдан пассажиром к перевозке только с объявленной ценностью.

4.7.5 Доставка багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, к борту воздушного судна, его подъем, размещение в салоне воздушного судна, снятие с борта воздушного судна и доставка от воздушного судна производится пассажиром, перевозящим данный багаж.

4.7.6 В целях исключения создания помех в системах связи и управления воздушного судна, во время набора высоты и снижения ВС, пассажиру запрещается пользоваться портативными компьютером, фото- и видеокамерой, видеомagniтофоном, мобильным телефоном и другими электронными приборами, кроме слухового аппарата, кардиологического оборудования, электронного будильника, калькулятора.

4.8 Требования к содержимому багажа

4.8.1 В целях обеспечения безопасности полетов не принимаются к перевозке в качестве багажа и ручной клади:

а) предметы, которые могут причинить вред воздушному судну, лицам или имуществу, находящимся на борту воздушного судна, животные и птицы (за исключением комнатных животных (птиц)), насекомые, рыбопосадочный материал, пресмыкающиеся, грызуны, подопытные и больные животные, а также предметы и вещества, перевозка которых запрещена

48	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 48
Дата ревизии		

законом Российской Федерации и постановлениями Правительства, правилами и предписаниями государственных органов Российской Федерации, международными документами в области гражданской авиации, международными соглашениями Российской Федерации, документами государственных органов любой страны на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка;

- б) взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные;
- в) сжатые и сжиженные газы;
- г) легковоспламеняющиеся жидкости;
- д) воспламеняющиеся твердые вещества;
- е) окисляющие вещества и органические перекиси;
- ж) токсичные вещества;
- з) радиоактивные материалы;
- и) едкие и коррозирующие вещества;
- к) ядовитые и отравляющие вещества;
- л) оружие огнестрельное, холодное и газовое;
- м) другие материалы и вещества, которые могут быть использованы в качестве орудия нападения на пассажиров, экипаж воздушного судна, а также создающие угрозу полета воздушного судна.

4.8.2 Изделия и вещества, которые могут перевозиться в ограниченном количестве в качестве зарегистрированного багажа пассажира:

- а) арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, ножи: охотничьи, ножи с выбрасывающимися клинками, с запирающими замками, имитаторы любого вида оружия;
- б) хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм;
- в) алкогольные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5л., в таре, предназначенной для розничной торговли - не более 5 л. на одного пассажира;
- г) аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, выпускные клапаны баллончиков которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого в емкостях вместимостью не более 0,5кг. или 500мл. - не более 2кг. или 2л. на одного пассажира.

В вещах, находящихся при пассажирах:

- а) термометр медицинский - один на пассажира;
- б) тонометр ртутный в стандартном футляре - один на пассажира;
- г) барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой отправителя;
- д) одноразовые зажигалки - одна на пассажира;
- е) сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов - не более 2 кг. на пассажира, не более 10 пассажиров на рейсе;
- ж) 3% перекись водорода - не более 100 мл. на пассажира;
- з) жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным: в емкостях вместимостью не более 100 мл. (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в

49	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 49
Дата ревизии		

надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л. - один пакет на пассажира. Жидкости в контейнерах емкостью более 100 мл. к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично. Исключение по перевозке имеют лекарства, специальные диетические потребности, детское питание, в том числе материнское молоко, в количестве, необходимом во время полёта.

Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что, эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки.

Администрация перевозчика вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению авиационной безопасности на рейсах с повышенной опасностью, вследствие чего запрещать перевозку в салоне воздушного судна следующих предметов:

- штопоры;
- иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование);
- вязальные спицы;
- ножницы с длиной лезвия менее 60мм.;
- складные (без фиксатора) дорожные перочинные ножи с длиной лезвия менее 60 мм.

4.8.3 Изделия и вещества, которые могут перевозиться в качестве багажа пассажира с разрешения перевозчика:

а) небольшие баллоны (массой до 10кг.) с газообразным кислородом или воздухом, необходимые для медицинских целей;

б) кресла-каталки для перевозки больных или другие, приводимые в действие батареями, подвижные средства, снабженные не протекающими батареями и провозимые в зарегистрированном багаже, при условии, что клеммы батареи отсоединены и батарея отдельно упакована в специальную тару;

в) кресла-каталки для перевозки больных (кроме приводимых в действие батареями подвижные средства).

г) только в ручной клади ртутный барометр или ртутный термометр, перевозимый пассажиром, являющимся сотрудником федерального органа исполнительной власти в области Гидрометеорологии. Барометр или термометр должен быть упакован в прочный внешний упаковочный комплект, содержащий уплотненный внутренний вкладыш или мешок из прочного непроницаемого или стойкого к проколам материала, не пропускающего ртуть, который предотвращает утечку ртути из упаковки независимо от ее позиции. Перевозчик (командир воздушного судна) должен иметь информацию о барометре или термометре;

д) выделяющее тепло изделия (т.е. оборудование, приводимое в действие батареями, такое как подводные фонари, и паяльное оборудование, которое при случайном включении будет выделять большое количество тепла и может вызвать пожар) могут перевозиться только в ручной клади. Выделяющий тепло компонент или источник энергии должен быть снят, чтобы исключить непреднамеренное функционирование при перевозке.

4.8.4 Овощи и фрукты массой свыше 5кг. принимаются к перевозке в качестве багажа и ручной клади, упакованных в тару, пригодную к перевозке.

50	Ревизия № 1 Дата ревизии	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
			Стр. 50

4.8.5 Пассажир не должен включать в свой зарегистрированный багаж хрупкие и скоропортящиеся предметы, денежные знаки, ювелирные изделия, драгоценные металлы, компьютеры, электронные средства связи, изделия из серебра, денежные обязательства, ценные бумаги или другие ценности, деловые документы, паспорта, иные удостоверения личности, медикаменты, ключи и другие подобные предметы.

4.8.6 Пассажир несет ответственность за перевозку в багаже предметов, запрещенных к перевозке или сданных для перевозки без соблюдения требований и условий перевозки, установленных настоящими правилами.

4.9 Перевозка оружия, боеприпасов и специальных средств

4.9.1 Воздушная перевозка оружия, боевых припасов и специальных средств (далее оружие), осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и разработанных на их основе нормативных документов федеральных органов исполнительной власти, законами других государств и международными договорами Российской Федерации, а также в соответствии с действующей у перевозчика «Инструкцией о порядке перевозки воздушными судами оружия, боеприпасов и патронов к нему, специальных средств, переданных пассажирами для временного хранения на период полета».

Пассажиры могут предъявлять к перевозке в качестве багажа оружие из условия ограничения его количества (не более 5 единиц оружия и патронов не более 400 штук на одного пассажира) на основании разрешений органов внутренних дел на хранение и ношение соответствующих видов, типов и моделей оружия либо лицензий на их приобретение, коллекционирование или экспонирование.

Патроны для газового оружия и баллончики со слезоточивым (раздражающим) действием запрещены к перевозке (опасный груз класса 1 и категории 6.1).

4.9.2 На международные чартерные рейсы оружие, боеприпасы и специальные средства не принимаются.

4.9.3 Пассажиру во время полета запрещается иметь в салоне воздушного судна:

- огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное и механическое оружие всех видов;
- пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие, электрошоковые устройства и их имитаторы;
- любые макеты и муляжи оружия (в том числе детские игрушки);
- арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, кортики, стилеты, ножи: охотничьи, десантные, финские, штыки-ножи, ножи с выбрасывающимся клинком, с запирающимися замками, а также хозяйственно-бытовые ножи независимо от их назначения;

- взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные: порох всякий, в любой упаковке и любом количестве; патроны боевые (в том числе малокалиберные); патроны к газовому оружию; капсюли (пистоны охотничьи); пиротехнические средства: сигнальные и осветительные ракеты; патроны сигнальные, посадочные шашки, дымовые патроны, шашки, спички подрывника, бенгальские огни, петарды железнодорожные; тротил, динамит, тол, аммонал и другие взрывчатые вещества; капсюли – детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводящий шнур.

51	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 51
Дата ревизии		

4.9.4 Оружие пассажира, имеющего право на его хранение и ношение, в обязательном порядке передается через уполномоченных лиц из числа сотрудников службы авиационной безопасности (далее - САБ) членам экипажа воздушных судов перевозчика для помещения его в отдельно запирающейся багажник на время полета и выдается владельцу по окончании полета в аэропорту назначения.

4.9.5 Если маршрут следования воздушного судна пролегает через государственную границу, то вопрос провоза оружия на борту должен быть заблаговременно отрегулирован пассажиром с соответствующими полномочными органами заинтересованных государств для соблюдения действующих в этих государствах законов и правил. Пассажир должен иметь разрешение на въезд в страну с оружием от компетентных органов данного государства.

4.9.6 Прием оружия к перевозке, оформление необходимых документов, доставку на борт воздушного судна в аэропорту отправления и выдачу оружия в аэропорту назначения осуществляют совместно уполномоченные сотрудники САБ аэропорта и сотрудники линейного отдела полиции на транспорте (далее - ЛОП).

4.9.7 Прием оружия к перевозке, оформление необходимых документов, доставку на борт воздушного судна в аэропорту отправления и выдачу оружия в аэропорту назначения осуществляют совместно уполномоченные сотрудники САБ аэропорта, и сотрудники ЛОП.

Прием оружия оформляется уполномоченным сотрудником САБ совместно с сотрудником ЛОП специальным актом, составленным в 3-х экземплярах, который подписывается уполномоченным сотрудником САБ и владельцем оружия.

Первый экземпляр акта выдается пассажиру в аэропорту отправления. Данный экземпляр является основанием для получения оружия, переданного пассажиром для временного хранения на период полета, в аэропорту назначения. При оформлении акта сотрудник САБ обязан разъяснить пассажиру порядок получения оружия в аэропорту назначения.

Второй экземпляр приобщается к документации САБ, после подписания его экипажем, как доказательство передачи специальных средств ему.

Третий экземпляр акта в качестве сопроводительного документа передается члену экипажа, ответственному за сохранность и перевозку специальных средств. В аэропорту назначения уполномоченное лицо САБ расписывается в нем за получение оружия у члена экипажа.

4.9.8 Сотрудниками Федеральной службы охраны Российской Федерации, Государственной фельдъегерской службы при Правительстве Российской Федерации, имеющими соответствующие командировочные предписания, находящимися при исполнении своих служебных обязанностей, а также военнослужащими и сотрудниками других военизированных организаций, имеющими соответствующие командировочные предписания и осуществляющими сопровождение конвоируемых лиц, оружие для временного хранения на период полета не передается.

4.9.9 Перевозка оружия осуществляется в упакованном виде, в запираемом и запечатываемом металлическом ящике или мешке, который должен находиться в изолированном багажном или грузовом отсеке воздушного судна.

4.9.10 Перевозка длинноствольного оружия, размеры которого в разобранном виде не позволяют помещать его в (стандартных) металлических запираемых ящиках, осуществляется в изолированных багажных или грузовых отсеках воздушных судов в упаковке пассажира,

52	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 52
Дата ревизии		

опечатанной САБ (специальная тара, футляр, кейс, чехол), и отвечающей требованиям авиационной безопасности.

4.9.11 Передача оружия пассажиру в аэропорту назначения осуществляется совместно уполномоченным сотрудником САБ и сотрудником ЛОП по предъявлению пассажиром-владельцем оружия третьего экземпляра акта, документа, удостоверяющего его личность, документа на право ношения и хранения оружия, а в необходимых случаях - соответствующего разрешения на его ввоз на территорию Российской Федерации и вывоз из Российской Федерации. Оружие выдается владельцу после росписи в третьем экземпляре акта.

4.9.12 Невостребованное пассажиром оружие в аэропорту назначения сдается сотрудником службы авиационной безопасности в линейный отдел полиции.

4.10 Перевозка комнатных животных и птиц

4.10.1 Перевозка комнатных животных (птиц) воздушным транспортом осуществляется в качестве незарегистрированного багажа (ручной клади) в салоне самолета по согласованию с перевозчиком не более 2-х на рейсе. Перевозка животных и птиц массой свыше 10 кг. и/или габаритными размерами клетки в сумме трех измерений превышающими 115 см., а также наличие кошек и собак одновременно на одном рейсе в салоне ВС не допускается. В отдельных случаях перевозчик оставляет за собой право принять иное решение.

4.10.2 Не принимаются к перевозке в качестве багажа крупный домашний скот, дикие, хищные, подопытные животные, пресмыкающиеся, грызуны, насекомые, пчелы и рыболопосадочный материал.

4.10.3 Пассажир обязан информировать перевозчика о перевозке животных (птиц) при оформлении бронирования перевозки или приобретении им пассажирского билета.

4.10.4 Пассажир, сопровождающий животное (птицу) при перевозке воздушным транспортом, должен иметь и представить при регистрации пассажирского билета действующие документы (сертификаты) о здоровье животного (птицы), выданные компетентными органами в области ветеринарии, а также другие документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, международными договорами и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

4.10.5 Животное (птица) при перевозке воздушным транспортом должно быть помещено в упаковочный контейнер (клетку или корзину), достаточных размеров с доступом воздуха и крепким замком. Дно контейнера (клетки или корзины) должно быть водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом, по периметру дна должен быть борт, исключаяющий просыпание абсорбирующего материала. Клетки птиц должны быть покрыты плотной светонепроницаемой тканью.

4.10.6 На животных и птиц не распространяется норма бесплатного провоза багажа. Перевозка животных и птиц оплачивается по тарифу для сверхнормативного багажа, исходя из фактической массы животного (птицы) вместе с контейнером (клеткой).

4.10.7 Собаки-проводники, сопровождающие пассажиров с отсутствием зрения, перевозятся в салоне воздушного судна бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, при наличии соответствующей дрессировки, что удостоверяется сертификатом, при условии, что на такой собаке имеется ошейник и намордник и она привязывается к креслу у

53	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 53
Дата ревизии		

ног владельца. Пассажирам, лишенным зрения, сопровождаемым собакой – проводником, предоставляются места в конце салона воздушного судна.

4.10.8 Прием к перевозке животных и птиц производится при условии, что пассажир берет на себя всю ответственность за них. Перевозчик не несет ответственности за вред, причиненный третьим лицам, такими животными и птицами, а также не несет ответственности перед таким пассажиром в случае отказа в ввозе или провозе таких животных и птиц через любую страну или территорию.

4.10.9 Пассажир обязан соблюдать все требования перевозчика, и обязан возместить перевозчику все убытки и дополнительные расходы в случае причинения животным (птицей) вреда воздушному судну, багажу других пассажиров, здоровью и/или жизни других пассажиров.

4.11 Упаковка багажа

4.11.1 Каждое место незарегистрированного багажа (ручной клади) должно иметь исправную упаковку, обеспечивающую его сохранность при перевозке и обработке и исключающую возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повреждения воздушного судна, багажа других пассажиров или иного имущества.

Багаж, не соответствующий требованиям настоящего пункта, к перевозке не допускается.

4.11.2 Каждое место, сдаваемое в багаж, должно иметь отдельную упаковку. Соединение в одно место двух и более вещей, имеющих отдельные упаковки, не допускается.

4.11.3 Багаж, в упаковке которого имеются острые, торчащие предметы, а также багаж в неисправной упаковке к перевозке не допускается.

4.11.4 Багаж, имеющий внешние повреждения, которые не влияют на его сохранность при перевозке и обработке и не могут причинить вред пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повредить воздушное судно, багаж других пассажиров или иное имущество, может быть принят к перевозке в качестве зарегистрированного багажа с согласия перевозчика. При этом наличие и вид повреждения подтверждаются подписью пассажира.

4.11.5 Перевозчик имеет право отказать пассажиру в приеме багажа в качестве зарегистрированного, если багаж не помещен в упаковку, обеспечивающую его сохранность при обычных условиях обращения.

4.11.6 Пассажиру рекомендуется иметь на каждом месте багажа внутри и снаружи идентифицирующую маркировку с именем и адресом пассажира.

4.12 Выдача зарегистрированного багажа

4.12.1 Перевозчик обязана обеспечить информирование пассажиров о месте выдачи зарегистрированного багажа в аэропорту назначения, остановки или трансфера, а также о причине и продолжительности любой задержки в доставке багажа и обеспечить выдачу багажа пассажирам.

4.12.2 Пассажир обязан получить свой зарегистрированный багаж после предъявления его к выдаче перевозчиком в пункте назначения, остановки в пути или трансфера на основании багажной квитанции и отрывного талона номерной багажной бирки.

54	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 54
Дата ревизии		



4.12.3 Выдача багажа производится в аэропорту, до которого багаж был принят к перевозке. Однако, по просьбе пассажира, багаж может быть выдан также в пункте отправления или в промежуточном пункте посадки, если выдача багажа в этих пунктах не запрещена международными договорами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка и, если время и обстоятельства позволяют осуществить выдачу.

В случае такой выдачи багажа в пункте отправления или в промежуточном пункте посадки, все ранее уплаченные перевозчику суммы, в связи с перевозкой этого багажа, могут быть возвращены только с согласия перевозчика.

4.12.4 Если лицо, претендующее на получение багажа, не может предъявить багажную квитанцию и отрывной талон багажной бирки, перевозчик может выдать багаж такому лицу только после выдачи багажа пассажирам данного рейса и только при условии предъявления достаточных доказательств своих прав на этот багаж. С пассажира берется расписка в получении багажа без отрывного талона или без корешка багажной бирки. В расписке должны быть обязательно указаны фамилия, имя, отчество (полностью), адрес получателя, данные паспорта (N, серия, кем, когда выдан), количество мест зарегистрированного багажа, номер рейса, дата, личная подпись.

4.13 Хранение и реализация багажа

4.13.1 Прибывший в аэропорт назначения багаж хранится бесплатно в течение 2 дней, включая день его прибытия. За хранение багажа в течение последующих дней взимается плата по действующим тарифам. Оплата за хранение багажа, не доставленного вовремя по вине перевозчика, производится за счет перевозчика; за хранение багажа, не полученного вовремя его владельцем – за счет пассажира. При выдаче находившегося на хранении багажа пассажир должен оплатить перевозчику все расходы, связанные с таким хранением.

4.13.2 Если зарегистрированный багаж, с надлежаще оформленной номерной багажной биркой не был получен или востребован пассажиром, перевозчик обеспечивает розыск владельца зарегистрированного багажа. Если розыск дал положительные результаты, перевозчик направляет владельцу зарегистрированного багажа письменное уведомление о необходимости получения багажа.

4.13.3 Невостребованный зарегистрированный багаж хранится в течение 6 месяцев со дня направления владельцу багажа уведомления, если владелец зарегистрированного багажа не найден – со дня прибытия воздушного судна в аэропорт, а затем реализуется или уничтожается перевозчиком.

4.13.4 Бездокументный багаж, т.е. багаж, на котором отсутствует багажная бирка, и владелец которого не установлен, хранится в аэропорту, в котором он был снят с воздушного судна, в течение 6 месяцев. Перевозчик в течение этого периода производит розыск владельца багажа. По истечении указанного срока бездокументный багаж подлежит реализации в установленном порядке.

4.13.5 Бездокументный багаж, владелец которого в результате розыска был установлен, хранится в аэропорту в течение 6 месяцев со дня, когда аэропорт назначения, получивший такой

55	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 55
Дата ревизии		

багаж, направил владельцу багажа письменное извещение о прибытии багажа. По истечении этого срока багаж считается не востребовавшимся и подлежит реализации или уничтожению.

4.13.6 Ручная кладь и вещи, оставленные или забытые пассажиром на борту воздушного судна, и найденные после выполнения рейса, хранятся в аэропорту их обнаружения в течение 6 месяцев с даты прибытия воздушного судна в аэропорт, и по истечении данного срока могут быть реализованы или уничтожены в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации.

4.13.7 Скоропортящиеся продукты, находящиеся в не востребовавшемся или бездокументном багаже, в случае угрозы их порчи подлежат уничтожению. Невозможность их дальнейшего хранения в багаже оформляется коммерческим актом, подтверждающим факт порчи.

4.13.8 Перевозчик обязан в течение установленного срока хранения не востребовавшегося, бездокументного багажа и найденных вещей информировать пассажира и других перевозчиков о наличии такого багажа (вещей), месте их хранения, порядке и условиях опознания и получения.

4.14 Оставленный, забытый или засланный багаж

4.14.1 Перевозчик или обслуживающая организация должны принять все необходимые меры к розыску багажа, если пассажир после прибытия в пункт назначения, остановки или трансфера не получил свой багаж и письменно заявил о неприбытии багажа, не выходя из зоны выдачи багажа, в соответствующем заявлении.

4.14.2 Если зарегистрированный багаж не найден в течение двадцати одного дня со дня предъявления заявления о неполучении багажа, пассажир вправе требовать возмещения вреда, причиненного утратой зарегистрированного багажа.

4.14.3 Если зарегистрированный багаж найден, то перевозчик обеспечивает уведомление владельца зарегистрированного багажа и его доставку в аэропорт, указанный пассажиром без взимания дополнительной платы.

5 Перевозка груза

5.1 Общие положения

5.1.1 К воздушной перевозке принимается груз, который по своему качеству, свойствам, объему, весу и упаковке допущен к транспортировке воздушными судами в соответствии с требованиями международных договоров Российской Федерации, Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей», утвержденных Приказом Минтранса России от 28.06.2007г. № 82 и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законодательства страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка груза.

5.1.2 Перевозка грузов осуществляется пассажирскими и грузовыми воздушными судами, выполняющими полеты по территории Российской Федерации и международные воздушные перевозки.

56	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 56
Дата ревизии		



Перевозка грузов пассажирскими воздушными судами производится в порядке их дозагрузки.

5.1.3 Перевозчик принимает к перевозке груз, характер упаковки и свойства которого позволяют осуществить его безопасную перевозку при следующих условиях: при низком до 145мм.рт.ст. давлении, при температуре +/- 60 градусов Цельсия и перегрузках до 3g. Грузы должны быть упакованы с учетом их специфических свойств и особенностей таким образом, чтобы при обычных мерах обращения обеспечивалась их сохранность при перевозке воздушным транспортом, а также, чтобы исключалась возможность причинения вреда лицам или повреждения других грузов или имущества перевозчик.

5.1.4 Некоторые виды особых грузов (скоропортящиеся, опасные, животные), а также тяжеловесные и негабаритные грузы, принимаются к перевозке только по предварительному согласованию с перевозчиком в соответствии с условиями, изложенными в настоящих правилах и требованиями внутренних, международных или иных нормативных документов.

5.1.5 Груз не должен изменять химических, физических и иных свойств, которые могут привести к его порче или к повышению степени опасности в период перевозки.

5.1.6 Габариты груза ограничиваются размерами загрузочных люков и багажных грузовых отсеков. Общая масса перевозимого груза ограничивается допустимой предельной коммерческой загрузкой и (или) объемами грузовых отсеков, используемых воздушных судов.

5.1.7 Перевозимый груз подлежит обязательному досмотру службой транспортной, авиационной безопасности аэропорта вылета с использованием технических средств досмотра.

5.2 Грузовая накладная

5.2.1 Грузовая накладная удостоверяет заключение договора воздушной перевозки груза, принятие груза к перевозке и условия перевозки груза.

5.2.2 Грузовая накладная должна иметь не менее трех экземпляров оригиналов. При этом первый экземпляр грузовой накладной остается у перевозчика, второй экземпляр предназначен для грузополучателя и должен следовать с грузом, третий экземпляр возвращается перевозчиком или обслуживающей организацией грузоотправителю по принятии груза. Однако грузовая авианакладная может иметь до пяти экземпляров копий: для подтверждения получения груза, для аэропорта назначения, для первого перевозчика, для второго перевозчика и для обслуживающей организации перевозчика.

В комплект грузовой авианакладной могут быть включены еще максимально пять экземпляров копий, каждая из которых должна иметь пометку, что это дополнительная копия и ее номер.

5.2.3 Грузовая накладная содержит сведения о виде (характере) груза, о перевозке груза при его передвижении от аэропорта отправления до аэропорта назначения, а также сведения об оплате перевозки груза.

5.2.4 Грузовая накладная оформляется на основании подписанного грузоотправителем заявления на перевозку груза и документа, удостоверяющего личность грузоотправителя, либо доверенности и документа, удостоверяющего личность предъявителя доверенности.

5.2.5 В накладной отправителя на перевозку груза указываются сведения, необходимые для перевозки груза (включая, но, не ограничиваясь, точное наименование груза, его масса,

57	Ревизия № 1	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
	Дата ревизии		Стр. 57



количество мест, размер или объем, вид тары/упаковки), информация об опасном грузе и отсутствии запрещенных к перевозке предметов и веществ.

5.2.6 Если сдаваемый к перевозке груз имеет особые свойства или требует особых условиях перевозки, грузоотправитель должен указать это в накладной отправителя на перевозку груза.

5.2.7 Грузоотправитель обязан предоставить достоверные и достаточные сведения, необходимые для оформления грузовой накладной.

Грузоотправитель несет ответственность за вред, причиненный перевозчику или лицу, перед которым перевозчик несет ответственность, вследствие неправильности или неполноты сведений, предоставленных грузоотправителем в связи и по поводу перевозимого груза.

5.2.8 Грузовая накладная должна быть подписана перевозчиком или обслуживающей компанией и грузоотправителем.

5.2.9 Грузовая накладная оформляется для перевозки воздушным транспортом каждой грузовой отправки.

5.3 Прием груза к перевозке

5.3.1 Груз принимается к перевозке на следующих условиях:

- габариты груза должны обеспечивать его свободную погрузку (выгрузку) в воздушное судно, его размещение в багажно - грузовых отсеках и крепление;

- вес, размеры или объем груза не превышают норм, установленных для определенного типа воздушного судна;

- груз должен иметь исправную упаковку, обеспечивающую возможность его надежного размещения и крепление на борту воздушного судна и сохранность при перевозке, перевалке, перегрузке, транспортировке и хранении;

- упаковка каждого грузового места должна иметь отправительскую и транспортную маркировку, а груз, требующий особых условий перевозки, также специальную маркировку;

- груз при перевозке не должен создавать опасность для пассажиров, членов экипажа воздушного судна, на котором он перевозится, а также для багажа или груза, перевозимого совместно с ним;

- грузоотправитель должен предоставить необходимые документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, законодательством страны, на территории, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, международными договорами, нормативными документами в области гражданской авиации, а также настоящими правилами;

- ввоз, вывоз, транзит или трансфер груза должны быть разрешены законами и правилами страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

При несоблюдении хотя бы одного из указанных условий перевозчика или обслуживающей организации вправе отказать в приеме груза к перевозке.

5.3.2 Груз должен быть доставлен в аэропорт отправления с учетом сроков, необходимых для его обработки, а также для прохождения необходимых предполетных процедур и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля, предусмотренными

58	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 58
Дата ревизии		



законодательством Российской Федерации или законодательством страны, с территории которой осуществляется перевозка.

5.3.3 Принятие груза к перевозке удостоверяется выдачей грузовой накладной.

5.3.4 Прием груза к перевозке осуществляется перевозчиком или обслуживающей организацией и включает в себя следующие виды работ:

- взвешивание и обмер груза;
- проверка соответствия фактического состояния груза сведениям, указанным в заявке грузоотправителя, а в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, также в документах на опасные грузы;
- оформление документации по приему-передаче груза и обеспечение финансовых расчетов с грузоотправителем за выполнение перевозки груза;
- оформление грузовой накладной.

5.3.5 При приеме груза к перевозке перевозчик или обслуживающая организация обязана взвесить груз в присутствии грузоотправителя и указать его фактический вес в грузовой накладной. Если при взвешивании груза будет установлена разница с весом груза, заявленным грузоотправителем, за окончательный вес принимается вес, установленный при взвешивании перевозчиком или обслуживающей организацией.

При приеме к перевозке крупногабаритного и (или) другого негабаритного груза допускается руководствоваться весовыми характеристиками груза, представленными в технической документации грузоотправителя, о чем указывается в грузовой накладной.

Грузоотправитель несет ответственность за достоверность представленной информации о массе крупногабаритного и другого негабаритного груза в соответствии с действующим законодательством.

5.3.6 Перевозчик вправе проверить достоверность данных, указанных в грузовой накладной.

5.3.7 Ценные грузы, скоропортящиеся грузы, тяжеловесные грузы, негабаритные грузы, объемные грузы, опасные грузы, животные и другие особые грузы принимаются к перевозке, если они допущены к перевозке международными договорами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации, других государств, международными документами в области гражданской авиации и другими нормативными документами в области гражданской авиации, а также настоящими правилами.

5.3.8 В грузовые отправки, содержащие разнородные предметы и товары, не разрешается включать: ценный груз, животных, гробы с человеческими останками и урны с прахом, опасный груз.

5.4 Объявление ценности груза

5.4.1 К перевозке воздушным транспортом могут быть предъявлены грузы с объявленной ценностью.

5.4.2 За объявление ценности взимается плата, установленная перевозчиком.

5.4.3 Грузоотправитель может предъявить к перевозке с объявленной ценностью любые грузы, кроме скоропортящихся, опасных грузов, перевозимых под ответственность сопровождающих лиц от грузоотправителя (грузополучателя).

59	Ревизия № 1	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
	Дата ревизии		Стр. 59



5.4.4 Сумма объявленной ценности груза не должна превышать его действительной стоимости и должна быть подтверждена отправителем приложенными к грузовой авианакладной счетами, прейскурантами или другими документами. При отсутствии необходимых доказательств объявленной стоимости, перевозчик имеет право отказать в перевозке ценного груза.

5.4.5. Упаковка грузовых мест, сдаваемых к перевозке с объявленной ценностью, должна быть опломбирована грузоотправителем. Пломбы должны быть стандартными, иметь ясные оттиски цифровых или буквенных знаков.

5.5 Требования к упаковке и маркировке груза

5.5.1 Грузы должны быть упакованы в тару, емкости и другие компоненты и материалы, обеспечивающие защиту груза от повреждений, порчи и потерь, целостность груза, защиту окружающей среды от загрязнения, а также обработку груза (далее - упаковка) с учетом специфических свойств груза и особенностей таким образом, чтобы обеспечивалась их сохранность при перевозке, перевалке, перегрузке, транспортировке и хранении, а также исключался доступ к содержимому и возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, воздушному судну, другим грузам, багажу или имуществу перевозчика.

Упаковка груза должна обеспечивать возможность его надежного крепления на борту воздушного судна.

5.5.2 Упаковка груза должна иметь чистую наружную поверхность, не иметь заостренных углов, выступов, которые могут привести к повреждению или загрязнению воздушного судна и его оборудования, багажа и другого груза.

5.5.3 Упаковка груза, сдаваемого к перевозке с объявленной ценностью (за исключением личного имущества граждан), должна быть опломбирована грузоотправителем. Пломбы должны быть стандартными, иметь ясные оттиски цифровых или буквенных знаков.

5.5.4 В грузовой накладной делается отметка о проведенном пломбировании груза, указывается наименование пломб грузоотправителя и объявленная ценность.

5.5.5 Перевозчик имеет право отказать в приеме и перевозке груза, если тара и (или) упаковка не обеспечивают его сохранность.

5.5.6 Без упаковки по согласованию с перевозчиком может перевозиться тяжеловесный и (или) негабаритный груз, если это разрешено техническими условиями их транспортировки.

5.5.7 Тара тяжеловесных грузов должна быть рассчитана на нагрузку равную массе груза с учетом коэффициента перегрузки, предусмотренного для конкретного типа воздушного судна.

5.5.8 Перевозчик или обслуживающая организация имеет право вскрыть упаковку груза в присутствии, а также в отсутствие грузоотправителя или грузополучателя в целях обеспечения сохранности груза или удостоверения обнаруженной неисправности в случаях:

- нарушения упаковки или пломб грузоотправителя;
- необходимости установления характера и состояния бездокументного груза;
- требования служб авиационной безопасности при наличии оснований;
- требования уполномоченных государственных органов.

Вскрытие упаковки груза производится комиссией, созданной перевозчиком или обслуживающей организацией. Груз после вскрытия упаковки должен быть вновь упакован и опломбирован перевозчиком или обслуживающей организацией.

60	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 60
Дата ревизии		



О вскрытии упаковки груза составляется акт о неисправностях при перевозке грузов, в котором указываются фактический вес поврежденного грузового места, количество грузовых мест в грузовой отправке, описывается внутритарное содержимое и состояние груза, поврежденных грузовых мест. Акт подписывается перевозчиком, один экземпляр акта прикладывается к грузовой накладной грузоотправителя.

5.5.9 Каждое место груза должно иметь отправительскую и транспортную маркировку, а груз специального назначения (груз, требующий особых условий перевозки) – также специальную маркировку. Надписи должны быть выполнены, разборчиво, надежно и размещаться на видных местах.

5.5.10 Отправительская маркировка наносится грузоотправителем до предъявления груза к перевозке. Сведения, указываемые грузоотправителем в отправительской маркировке должны быть достоверными и достаточными.

Отправительская маркировка должна содержать основные, дополнительные, информационные надписи и манипуляционные знаки.

Основные надписи должны содержать:

- полное, зарегистрированное в установленном порядке, наименование грузополучателя;
- наименование пункта (аэропорта) назначения;
- количество мест грузовой отправки и порядковый номер места внутри грузовой отправки.

Дополнительные надписи должны содержать:

- полное, зарегистрированное в установленном порядке, наименование грузоотправителя;
- наименование пункта (аэропорта) отправления.

Информационные надписи должны содержать:

- масса брутто и нетто, кг.;
- габаритные размеры, см.;
- объем груза, куб.м.

Отправительская маркировка должна содержать манипуляционные знаки, указывающие на способы обращения с грузом.

5.5.11 Надпись перевозчика должна содержать информацию, установленную перевозчиком в правилах воздушных перевозок.

Перевозчик указывает в транспортной маркировке сведения об аэропорте (пункте) отправления, аэропорте (пункте) назначения, количестве грузовых мест в грузовой отправке, порядковом номере грузового места, весе грузового места, номере грузовой накладной.

В случае перевозки особых видов грузов (опасного, скоропортящегося, животных) применяется дополнительная маркировка.

5.5.12 При обнаружении нечеткой транспортной маркировки на грузе, отсутствие транспортной маркировки на грузе, нарушение упаковки, нарушение пломб, груза без документов, документов без груза, отсутствие внесенного в грузовую ведомость груза и/или грузовой накладной, недостачи, повреждения (порчи) груза (неисправности при перевозке) перевозчиком или обслуживающей организацией составляется акт о неисправностях при перевозке грузов.

5.5.13 Недосмотренный груз, груз не имеющий стикера «досмотрено» к загрузке в ВС не допускается.

⁶¹	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 61
Дата ревизии		

5.6 Перевозка легковесных грузов

5.6.1 Легковесным считается груз, объем которого превышает 0,006куб.м. на 1 кг. брутто. При определении объема каждое место этого груза принимается за прямоугольную призму. Для определения объема места груза умножают его наибольшие линейные размеры: длину (м), высоту (м) и ширину (м). Объем килограмма брутто определяется делением объема места на массу груза (кг).

5.6.2 При равных величинах, либо при превышении величины фактического веса над объемным весом, применяется величина фактического веса данного груза. При превышении величины объемного веса над фактическим, объемный вес применяется к расчету платежей за перевозку и при оформлении грузовой накладной в графе «Gross Weight» указывается непосредственно величина объемного веса, подлежащая к оплате.

5.7 Перевозка тяжеловесных и негабаритных грузов

5.7.1 Место груза массой более 80кг. считается тяжеловесным. Максимально допустимая к перевозке масса одного места тяжеловесного груза зависит от максимально допустимой удельной нагрузки на пол воздушного судна, с учетом коэффициентов перегрузки.

5.7.2 Груз, размеры одного места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и грузовых отсеков пассажирских воздушных судов, на которых осуществляется его перевозка, считается негабаритным.

5.7.3 Тяжеловесный и негабаритный груз должен быть соответственно упакован и загружен таким образом, чтобы не повредить конструкцию воздушного судна и другой груз, перевозимый совместно. Грузоотправители должны в случае необходимости прикладывать специальные средства загрузочного оборудования при согласовании с перевозчиком.

5.7.4 Перевозку тяжеловесного и негабаритного груза необходимо предварительно согласовать с перевозчиком.

5.8 Перевозка скоропортящихся грузов

5.8.1 Грузоотправитель должен предъявить к перевозке доброкачественный скоропортящийся груз и документы (свидетельства, удостоверения, сертификаты), подтверждающие, что скоропортящийся груз при его перевозке в предусмотренные договором воздушной перевозки груза сроки не потеряет своих качеств.

Прием к перевозке скоропортящегося груза без документов, подтверждающих качество груза, не допускается.

5.8.2 Документы, подтверждающие качество груза, должны быть выписаны уполномоченным компетентным органом в день сдачи груза к перевозке и предъявлены грузоотправителем отдельно на каждую грузовую отправку.

5.8.3 В случае, если перевозчик не может обеспечить доставку скоропортящегося груза в сроки, в течение которых груз не потеряет своих качеств, он вправе не принимать груз к перевозке.

62	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 62
Дата ревизии		



5.8.4 Если принятый к перевозке скоропортящийся груз не может быть перевезен в срок, указанный в грузовой накладной, перевозчик обязан немедленно известить об этом грузоотправителя и возратить ему груз и провозную плату, если от грузоотправителя не последует других распоряжений.

5.8.5 Необходимость наличия сопровождающего и обязательного опломбирования мест груза согласуется с перевозчиком.

5.9 Перевозка трансферных грузов

5.9.1 Грузы, подлежащие трансферной перевозке, принимаются к перевозке только после согласования возможности перевозки всеми перевозчиками, участвующими в перевозке, и аэропортами перегрузки. Необходимо забронировать емкость под груз на весь маршрут перевозки.

5.9.2 Перевозчик или обслуживающая организация при приеме трансферного груза к перевозке оформляет грузовую накладную с учетом пунктов трансфера и указывает в ней аэропорты трансфера.

5.9.3 Перевозчик должен, по возможности, доставить трансферный груз в аэропорт перегрузки за такой срок до вылета воздушного судна, выполняющего стыковочный рейс, чтобы можно было выполнить все административные формальности и процедуры по передаче груза с одного воздушного судна на другое.

5.9.4 Трансферный груз, прибывший в аэропорт перегрузки в упаковке, не обеспечивающей его сохранность для дальнейшей перевозки, должен быть переупакован перевозчиком или обслуживающей организацией, передающим груз. Дальнейшая перевозка трансферного груза производится после устранения неисправности упаковки и переоформления грузовой накладной на груз по фактической массе с оформлением соответствующего акта, прилагаемого к перевозочному документу.

5.10 Выдача груза

5.10.1 Перевозка груза считается выполненной после выдачи груза грузополучателю в соответствии с условиями, указанными в договоре воздушной перевозки груза, или сдачи груза обслуживающей компании в соответствии с установленными процедурами.

5.10.2 Перевозчик обеспечивает своими силами или силами третьих лиц уведомление грузополучателя о прибытии в его адрес груза не позднее, чем через 12 часов с момента прибытия воздушного судна, на котором доставлен груз, в аэропорт назначения, а груза, требующего особых условий перевозки, за исключением негабаритного, тяжеловесного и объемного, - не позднее чем через 3 часа с момента прибытия воздушного судна, на котором доставлен груз, в аэропорт назначения, если иное не предусмотрено договором воздушной перевозки груза.

5.10.3 Грузополучатель обязан своевременно принять и вывезти груз, прибывший в его адрес. Выдача груза производится в пункте назначения грузополучателю или уполномоченному им лицу, указанному в грузовой накладной.

5.10.4 При выдаче груза перевозчик или обслуживающая организация по требованию грузополучателя обязан проверить количество мест и вес прибывшего груза.

Ревизия № 1	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Дата ревизии		Стр. 63

5.10.5 При обнаружении повреждения упаковки, пломб грузоотправителя, которые могут повлиять на состояние груза, перевозчик обязана при участии грузополучателя взвесить поврежденное грузовое место, вскрыть и проверить груз поврежденных мест по упаковочным листам, фактурам и документам грузоотправителя.

5.10.6 Грузополучатель имеет право отказаться от получения, поврежденного или испорченного груза, если будет установлено, что качество груза изменилось настолько, что исключается возможность полного или частичного его использования в соответствии с первоначальным назначением.

5.10.7 Грузополучатель обязан оплатить все причитающиеся с него платежи и сборы, в том числе платежи, не взысканные с грузоотправителя при приеме груза к перевозке, и принять груз от перевозчика или обслуживающей организации. Размер платежей и сборов устанавливается перевозчиком.

5.11 Хранение и реализация груза

5.11.1 Перевозчик или обслуживающая организация обязана обеспечить надлежащее хранение прибывшего в аэропорт назначения груза до выдачи его грузополучателю или государственному органу (по требованию) в течение установленных перевозчиком сроков хранения. Сроки, порядок хранения и плата за хранение груза определяются перевозчиком. Хранение груза осуществляется за счет грузоотправителя и на его риск.

5.11.2 Если грузополучатель не востребовал прибывший груз по истечении 10 дней со дня направления уведомления о прибытии в его адрес груза, перевозчик направляет грузополучателю уведомление о необходимости получения груза.

5.11.3 Если по истечении 10 дней со дня направления уведомления о необходимости получения груза груз не будет востребован либо грузополучатель отказался от его приема, перевозчик уведомляет грузоотправителя о невручении груза. Указанное уведомление содержит предупреждение о возможной реализации или уничтожении груза в случае отсутствия распоряжений Грузоотправителя в течение срока, указанного в уведомлении.

5.11.4 При отсутствии распоряжений грузоотправителя в течение 30 дней со дня направления уведомления о невручении груза или если исполнение поступивших распоряжений невозможно, груз признается невостребованным и может быть реализован или уничтожен в установленном порядке.

5.11.5 Груз, поступивший в аэропорт назначения без грузовой накладной документов и других необходимых документов и (или) без должной маркировки (бездокументный груз), хранится в аэропорту назначения до выяснения его принадлежности, но не более 60 дней с даты прибытия в аэропорт воздушного судна, на котором доставлен бездокументный груз. Перевозчик или обслуживающая организация принимают необходимые меры для установления принадлежности груза и передачи его грузоотправителю.

Если по истечении указанного срока грузополучатель или грузоотправитель не установлены, груз признается невостребованным и может быть реализован или уничтожен в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации.

5.11.6 Хранение груза, подлежащего таможенному контролю, и распоряжение им осуществляются в порядке, установленном таможенным законодательством Российской Федерации.

5.11.7 Реализации или уничтожению подлежит груз в случае, если он признан невостребованным, а также в иных случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации.

5.11.8 Решение о реализации или уничтожении груза принимается комиссией, образованной перевозчиком.

В состав комиссии включаются представители обслуживающей организации, экспертной организации, а в случае реализации груза - также оценщик.

В соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации в состав комиссии могут включаться представители государственных органов.

5.11.9 Комиссия должна проверить наличие документов и материалов, подтверждающих своевременность и полноту принятых мер по выявлению принадлежности груза, и установить, что имеющихся материалов достаточно для принятия решения о реализации либо уничтожении груза.

5.11.10 При решении вопроса о реализации либо уничтожении груза комиссия в обязательном порядке рассматривает следующие документы:

- акт, предусмотренный пунктом 181 Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей», утвержденных Приказом Минтранса России от 28.06.2007г. № 82;

- грузовая накладная (при ее наличии);

- розыскное дело (за исключением случая, указанного в пункте 194 Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей», утвержденных Приказом Минтранса России от 28.06.2007 г. № 82;

- акты экспертной организации по экспертизе груза;

- распоряжения грузоотправителя, документы об отказе грузополучателя от получения груза (при их наличии);

- другие документы, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации.

5.11.11 Решение комиссии о реализации либо уничтожении груза оформляется актом о реализации или актом на уничтожение.

5.11.12 Грузы реализуются по оценке, устанавливаемой комиссией. Реализация производится через торговые организации.

5.11.13 Для уничтожения груз передается в специализированные организации.

5.11.14 При реализации груза перевозчик имеет право удержать из полученных сумм все причитающиеся ему и другим лицам суммы на возмещение расходов, связанных с неполучением груза, а оставшуюся сумму перевести грузоотправителю или пассажиру.

Реализация груза не освобождает грузоотправителя от возмещения перевозчику и другим лицам расходов, не покрытых за счет средств, полученных от реализации груза.

5.12 Распоряжение грузом

5.12.1 Грузоотправитель имеет право в порядке, предусмотренном Федеральными авиационными правилами «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей», утвержденными Приказом Минтранса России от 28.06.2007 г. № 82 и настоящими правилами:

- получить обратно сданный к перевозке груз до его отправления;
- изменить в грузовой накладной грузополучателя до выдачи груза уполномоченному на его получение лицу;
- распорядиться грузом в случае непринятия его грузополучателем или невозможности выдачи его грузополучателю.

5.12.2 Распоряжения грузоотправителя, связанные с перевозкой груза, обязательны к исполнению, за исключением случаев, когда такое распоряжение может нанести ущерб перевозчику или другим лицам.

5.12.3 Если исполнение распоряжения грузоотправителя невозможно, перевозчик вправе отказаться от исполнения этого распоряжения и обязан немедленно направить уведомление грузоотправителю о невозможности исполнения его распоряжения.

5.12.4 Распоряжение грузом осуществляется при условии предъявления перевозчику оригинала грузовой накладной. Все указания грузоотправителя по распоряжению грузом оформляются в письменной форме.

5.12.5 Расходы, связанные с распоряжением грузом, возмещаются грузоотправителем, за исключением случая, когда распоряжение грузом вызвано нарушением договора воздушной перевозки груза перевозчиком.

5.12.6 Грузоотправитель вправе распорядиться грузом до момента получения груза грузополучателем или совершения грузополучателем действий, свидетельствующих о востребовании им груза. В случае непринятия груза грузополучателем или невозможности его выдачи грузополучателю грузоотправитель обязан распорядиться грузом.

6 Прекращение договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза

6.1 Отказ пассажира от перевозки

6.1.1 Пассажир вправе отказаться от перевозки в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.1.2 Вынужденным отказом пассажира от перевозки признается отказ в случае:

- отмены или задержки рейса, указанного в билете;
- изменения перевозчиком маршрута перевозки;
- выполнения рейса не по расписанию;
- несостоявшейся отправки пассажира из-за невозможности предоставить ему место на рейс и дату, указанные в билете;

66	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 66
Дата ревизии		

- несостоявшейся перевозки пассажира на воздушном судне, вызванной задержкой пассажира в аэропорту из-за продолжительности проведения его досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов;

- не обеспечения перевозчиком стыковки рейсов в случае выполнения единой перевозки;
- внезапной болезни пассажира либо болезни или смерти члена его семьи, совместно следующего с ним на воздушном судне, что подтверждено медицинскими документами;
- не предоставления пассажиру обслуживания по классу, указанному в билете;
- неправильного оформления билета перевозчиком или уполномоченным агентом;
- продажа сверхустановленной нормы или наличие других нарушений в продаже;
- уменьшение установленной предварительной нормы продажи билетов или замене воздушного судна на судно с меньшей пассажироместимостью.

6.1.3 В случае вынужденного отказа пассажира от перевозки перевозчик делает отметку в перевозочном документе либо выдает пассажиру документ, подтверждающий обстоятельства, указанные в пункте 6.1.2 настоящих правил.

6.1.4 Отказ пассажира от перевозки в случаях, не предусмотренных в пункте 6.1.2 настоящих Правил, признается добровольным отказом от перевозки.

6.2 Расторжение перевозчиком в одностороннем порядке договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза

Перевозчик может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза в следующих случаях:

1) нарушение пассажиром, грузовладельцем, грузоотправителем паспортных, таможенных, санитарных и иных установленных законодательством Российской Федерации требований в части, касающейся воздушной перевозки, при международных воздушных перевозках также правилами, определенными соответствующими органами государства вылета, назначения или транзита;

2) отказ пассажира, грузовладельца, грузоотправителя выполнять требования, предъявляемые к ним федеральными авиационными правилами;

3) если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустраимые неудобства для других лиц;

4) отказ пассажира воздушного судна оплатить провоз своего багажа, вес которого превышает установленные нормы бесплатного провоза багажа;

5) отказ пассажира воздушного судна оплатить перевоз следующего с ним ребенка, за исключением случаев, предусмотренных подпунктом 3 пункта 2 статьи 106 Воздушного кодекса Российской Федерации;

6) нарушение пассажиром воздушного судна правил поведения на борту воздушного судна, создающее угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнение пассажиром воздушного судна распоряжений командира

Ревизия № 1	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Дата ревизии		Стр. 67

воздушного судна, предъявленных в соответствии со статьей 58 Воздушного кодекса Российской Федерации;

7) наличие в вещах, находящихся при пассажире, а также в багаже, грузе запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ.

6.3 Административные формальности

6.3.1 Общие положения

6.3.1.1 На прибывающих в Российскую Федерацию, убывающих из Российской Федерации и следующих транзитом/трансфером с посадкой на территории Российской Федерации Пассажиров, а также багаж и груз, ввозимый в Российскую Федерацию и вывозимые из Российской Федерации, распространяется действие паспортных, таможенных и иных правил, устанавливаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3.1.2 Пассажир, грузоотправитель (грузополучатель) обязан соблюдать законы и другие нормативные документы компетентных государственных органов страны, из (в) которой(ую) или через территорию которой осуществляется воздушная перевозка пассажира, багажа и груза, касающаяся выполнения требований по обеспечению авиационной безопасности, таможенного, санитарно-карантинного, иммиграционного, ветеринарного, фитосанитарного, а также валютного и других видов контроля.

6.3.1.3 При прохождении пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, фитосанитарного и иных видов контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации и/или законодательством страны, с территории которого осуществляется перевозка пассажир и грузоотправитель (грузополучатель) обязаны выполнить требования соответствующих государственных контрольных органов.

6.3.1.4 Пассажир, грузоотправитель (грузополучатель) обязан предъявлять в пунктах пропуска через государственную границу въездные/выездные, медицинские и другие документы, установленные компетентными государственными органами стран, из (в) которой(ую) или через территорию которой осуществляется воздушная перевозка пассажира, багажа и груза.

6.3.1.5 Регулирование взаимоотношений между государственными контрольными органами и пассажиром, грузоотправителем (грузополучателем), возникающих в связи с международной воздушной перевозкой пассажира, багажа и груза, относится исключительно к компетенции самого пассажира, грузоотправителя (грузополучателя) и не является обязанностью авиакомпании. КГУП «Хабаровские авиалинии» не несет ответственности перед пассажиром за отказ компетентных государственных органов пассажира во въезде в соответствующую страну.

6.3.1.6 КГУП «Хабаровские авиалинии» не несет ответственность за наличие, достоверность и правильность оформления документов, предъявляемых при воздушной перевозке пассажира, багажа и груза, выданных компетентными государственными органами.

6.3.1.7 КГУП «Хабаровские авиалинии» имеет право отказать в воздушной перевозке пассажира, багажа и груза, если документы на эту перевозку предъявлены пассажиром, грузоотправителем не в полном объеме или оформлены неправильно. КГУП «Хабаровские авиалинии» не несет ответственности перед пассажиром, грузоотправителем (грузополучателем)

68	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 68
Дата ревизии		

за расходы, понесенные последним по причине несоблюдения требований государственных контрольных органов в части воздушной перевозки пассажира, багажа и груза.

6.3.1.8 КГУП «Хабаровские авиалинии» не несет ответственность за опоздание пассажира на рейс в связи с прохождением пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, фитосанитарного и иного контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации и/или законодательством страны, с территории которого осуществляется перевозка.

6.4 Оплата штрафов и других расходов

6.4.1 Если компетентные государственные органы обязывают авиакомпанию вернуть в аэропорт отправления или в другой аэропорт пассажира, которому было отказано во въезде в страну назначения, трансфера или транзита, то пассажир или оформившая пассажира организация, обязаны возместить авиакомпании все расходы, понесенные в связи с этой перевозкой.

Пассажир обязан возместить авиакомпании также другие расходы (уплату штрафа, внесение залога), понесенные авиакомпанией в связи с отказом во въезде этого пассажира в страну назначения, трансфера или транзита.

6.4.2 Авиакомпания имеет право требовать возмещения ущерба и обратиться на оплату соответствующего тарифа и возмещение всех расходов, связанных с депортацией этого пассажира по требованию компетентных органов, любые суммы, внесенные пассажиром или оформившей пассажира организацией за неиспользованную перевозку, или любые другие суммы, выплаченные пассажиром или организацией, оплатившей билет, и находящиеся в распоряжении авиакомпании.

7 Возврат денежных сумм, уплаченных за перевозку

7.1 Общие положения

Возврат провозной платы, уплаченных за перевозку, производится перевозчиком или по его поручению уполномоченным агентом по месту оплаты перевозки. Возврат производится в соответствии с настоящими правилами, правилами применения тарифов перевозчика, а также иными применимыми внутренними правилами и технологиями перевозчика.

7.2 Порядок предъявления требования о возврате

7.2.1 Возврат сумм по неиспользованному перевозочному документу и/или ордеру разных сборов производится в течение срока действия перевозочного документа и/или ордера разных сборов, если иное не оговорено правилами применения тарифов перевозчика.

7.2.2 Возврат провозной платы производится на основании неиспользованного (частично использованного) перевозочного документа, ордера разных сборов, квитанции для оплаты сверхнормативного багажа, квитанции разных сборов лицу, указанному в перевозочном документе, ордере разных сборов, квитанции для оплаты сверхнормативного багажа, квитанции разных сборов при предъявлении документа, удостоверяющего его личность, или уполномоченному лицу -

⁶⁹	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 69
Дата ревизии		

при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего право на получение денежных сумм (доверенности, удостоверенной нотариально – для физических лиц или доверенности, выданной за подписью уполномоченного органа юридического лица – для представителей юридических лиц).

7.2.3 Возврат провозной платы по неиспользованному (частично использованному) бумажному перевозочному документу производится только по предъявлении перевозчику или его уполномоченному агенту пассажирского купона и неиспользованных полетных купонов пассажирского билета, а также ордера разных сборов, квитанции для оплаты сверхнормативного багажа, квитанции разных сборов, экземпляров грузовой накладной.

7.2.4 Возврат сумм по неиспользованному (частично использованному) билету в электронной форме производится при предъявлении документов, удостоверяющих личность лица, данные которого использовались при оформлении электронного билета.

7.3 Возврат денежных сумм, уплаченных за перевозку

7.3.1 Возврат пассажирам провозной платы производится в порядке, установленном правилами формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации, утвержденными Приказом Министерства транспорта РФ от 25.09.2008 г. № 155.

7.3.2 Возврат пассажирам денежных сумм, уплаченных за перевозку, выполняемую по договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера), производится лицом, которому пассажир оплатил стоимость перевозки, выполняемой по договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера), в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8 Правила поведения пассажира

8.1 Общие положения

Пассажир обязан соблюдать законодательство Российской Федерации, международные договоры Российской Федерации и законодательство страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка пассажиров, багажа, касающиеся перевозки пассажиров, багажа, выполнения требований по обеспечению безопасности полетов, авиационной безопасности, а также требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации и/или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию, которой осуществляется перевозка.

Командир воздушного судна имеет право в целях обеспечения безопасности полета воздушного судна отдавать распоряжения любому находящемуся на борту воздушного судна лицу и требовать их исполнения.

Командир воздушного судна имеет право применять все необходимые меры, в том числе меры принуждения, в отношении лиц, которые своими действиями создают непосредственную угрозу безопасности полета воздушного судна и отказываются подчиняться распоряжениям

70	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 70
Дата ревизии		

командира воздушного судна. По прибытии воздушного судна на ближайший аэродром командир воздушного судна имеет право удалить таких лиц с воздушного судна, а в случае совершения деяния, содержащего признаки преступления или административного правонарушения, передать их правоохранительным органам. Такие лица могут быть привлечены к административной или уголовной ответственности в соответствии с нормами международного права, законодательством Российской Федерации или страны пребывания.

8.2 Правила поведения пассажира при подготовке к полету

8.2.1 Пассажир при подготовке к полету должен:

- лично упаковать свою ручную кладь и багаж и постоянно присутствовать при их упаковке другими лицами с целью исключения вложений в них незнакомых ему предметов;
- отказываться брать от любых лиц предметы (упаковки) для транспортировки и передачи их другим лицам без предварительного личного просмотра их содержимого;
- не оставлять без личного присмотра перевозимые вещи и предметы до момента их сдачи под ответственность перевозчика;
- не брать в полет (по возможности) и отказаться от транспортировки электронных приборов и средств связи.

8.2.2 Пассажир при оформлении своего полета должен:

- иметь на руках документ, удостоверяющий его личность;
- уведомить сотрудников регистрации документов и багажа о наличии у него разрешенного к перевозке личного оружия и наличия в багаже электронных приборов; быть готовым ответить на вопросы: кто упаковывал багаж, оставался ли он без присмотра пассажира, а также назвать содержимое багажа;
- информировать сотрудников служб авиационной безопасности или любого сотрудника аэропорта обо всех явлениях, вызывающих обеспокоенность пассажира в безопасности полета;
- пройти предполетный досмотр;
- предъявить для досмотра ручную кладь и багаж, а также личные предметы и вещи, находящиеся при пассажире;
- уведомить сотрудников досмотра о наличии электронных приборов и средств связи.

8.2.3 Пассажир в период прохождения досмотра и ожидания посадки в самолет должен:

- выполнять установленные администрацией аэропорта правила авиационной безопасности и содействовать авиационному персоналу и членам экипажа воздушного судна в их обеспечении.

8.3 Правила поведения пассажира на борту воздушного судна

8.3.1 В целях соблюдения безопасности полетов, повышения качества предоставляемых услуг, предупреждения нарушения общественного порядка и других правонарушений, совершаемых на борту воздушных судов Пассажир на борту воздушного судна обязан:

- безоговорочно выполнять требования и рекомендации командира воздушного судна и других членов экипажа;

71	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 71
Дата ревизии		

- размещать ручную кладь и личные вещи на специально отведенных местах, указанных экипажем;
- соблюдать дисциплину и порядок;
- соблюдать общепринятые правила поведения в общественных местах;
- застегнуть привязные ремни безопасности при включенном табло «Пристегните ремни» и (по указанию бортпроводника) оставлять их застегнутыми.

Пассажиру на борту воздушного судна запрещено:

- создавать ситуации, угрожающие безопасности полета или жизни, здоровью и личному достоинству других пассажиров, а также авиаперсонала; допускать по отношению к ним любое оскорбление – словесное или физическое;
- создавать ситуации, способствующие совершению или возникновению хулиганских поступков, действий, унижающих честь и достоинство окружающих, а также агрессивных действий со стороны других лиц;
- проявлять неуважение, агрессию по отношению к другим пассажирам и членам экипажа;
- без необходимости беспокоить отдыхающих (спящих) пассажиров;
- курить (в том числе электронные сигареты) на борту самолетов в течение всего полета;
- употреблять алкогольные напитки;
- использовать аварийно-спасательное оборудование без соответствующих указаний экипажа;
- создавать условия, некомфортные для остальных пассажиров и препятствующие работе членов экипажа;
- портить принадлежащее перевозчику имущество и/или выносить его с борта самолета;
- открывать технические отсеки и замки выходов;
- пользоваться электронными приборами и средствами связи во время руления, взлета и посадки самолета.

8.3.2 В случае нарушения перечисленных выше требований, современное международное воздушное право, национальное законодательство 185 стран, ратифицировавших Конвенцию «О преступлениях и некоторых других действиях, совершенных на борту воздушного судна» (Токио, 1963), в том числе – Российской Федерации, а также настоящие правила предусматривают следующие санкции:

- изъятие у пассажиров на время полета (с последующим возвратом по его окончании) принадлежащих им спиртных напитков, в том числе приобретенных в магазинах беспошлинной торговли на борту самолета;
- применение мер принуждения к пассажиру, отказывающемуся выполнять распоряжения командира воздушного судна;
- удаление пассажира-нарушителя с борта самолета в ближайшем пункте посадки самолета, а в случае совершения самолетом вынужденной посадки – возмещение пассажиром-нарушителем дополнительных расходов, понесенных перевозчиком в результате его недопустимого поведения;
- передача пассажира-нарушителя правоохранительным органам независимо от государства посадки;
- возмещение пассажиром материального ущерба, причиненного перевозчику вследствие порчи принадлежащего ему имущества;

72	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 72
Дата ревизии		



- тюремное заключение (в отдельных странах сроком до 2-х лет);
- наложение денежного штрафа (в отдельных странах размером более 3000 долларов США);
- лишение пассажира права дальнейшего пользования услугами перевозчика, в том числе расторжение уже заключенного договора воздушной перевозки без компенсации суммы, уплаченной за перевозку;
- аннулирование виз, выданных как Российской Федерацией, так и другими государствами;
- наложение административного штрафа в размере от двух до пяти тысяч рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток за невыполнение лицами, находящимися на борту воздушного судна, законных распоряжений командира воздушного судна (часть 6 статьи 11.17 Кодекса РФ об административных правонарушениях);
- придание инциденту максимальной публичной огласки в СМИ и на специальных интернет-сайтах.

9 Ответственность перевозчика, пассажира и грузоотправителя

9.1 Общие положения

Стороны договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза несут ответственность, установленную:

- Конвенцией для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок (Варшава, 12.10.1929г.);
- иными международными договорами Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Воздушным кодексом Российской Федерации;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- настоящими Правилами;
- договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза.

9.2 Ответственность перевозчика

9.2.1 Ответственность перевозчика за вред, причиненный при воздушной перевозке на территории Российской Федерации жизни или здоровью пассажира воздушного судна, определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, если договором воздушной перевозки пассажира не предусмотрен более высокий размер ответственности перевозчика, а при международной перевозке определяется международными договорами Российской Федерации.

9.2.2 Перевозчик несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) зарегистрированного багажа или груза после принятия их к воздушной перевозке и до выдачи пассажиру/грузополучателю или до передачи их, согласно установленным правилам, другому гражданину или юридическому лицу в случае, если не докажет, что им были приняты все разумные необходимые меры по предотвращению причинения вреда или такие меры невозможно было принять.

73	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 73
Дата ревизии		

9.2.3 Перевозчик несет ответственность за сохранность находящихся при пассажире вещей, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) этих вещей произошли вследствие обстоятельств, которые перевозчик не могла предотвратить и устранение которых от него не зависело, либо умысла пассажира.

9.2.4 Перевозчик несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа или груза, если не докажет, что они не явились результатом умышленно совершенных действий (бездействия) перевозчиком или произошли не во время воздушной перевозки.

9.2.5 За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире при воздушной перевозке на территории Российской Федерации, перевозчик несет ответственность в следующих размерах:

- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, принятых к воздушной перевозке с объявлением ценности, - в размере объявленной ценности;
- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, принятых к воздушной перевозке без объявления ценности, - в размере их стоимости, но не более установленных для подобных случаев федеральным законом ограничений;
- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) вещей, находящихся при пассажире, - в размере их стоимости, а в случае невозможности ее установления - в размере, установленном федеральным законом.

9.2.6 Стоимость багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире, определяется исходя из цены, указанной в счете продавца или предусмотренной договором, а при ее отсутствии, исходя из средней цены на аналогичный товар, существовавшей в том месте, в котором багаж или груз подлежал выдаче, в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование добровольно удовлетворено не было.

9.2.7 За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире, при международных воздушных перевозках перевозчик несет ответственность в соответствии с международными договорами Российской Федерации.

9.2.8 За просрочку доставки пассажира, багажа или груза в пункт назначения перевозчик уплачивает штраф в размере двадцати пяти процентов установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда за каждый час просрочки, но не более чем пятьдесят процентов провозной платы, если не докажет, что просрочка имела место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности воздушного судна, угрожающей жизни или здоровью пассажиров воздушного судна, либо иных обстоятельств, не зависящих от перевозчика.

9.2.9 Перевозчик не несет ответственности в случае:

- изменения даты;
- времени вылета;
- маршрута рейса фрахтователем (заказчиком рейса).

9.2.10 Перевозчик не несет ответственности за обеспечение стыковок рейсов.

9.3 Ответственность грузоотправителя

Грузоотправитель несет ответственность перед перевозчиком в случаях, установленных настоящими правилами перевозчика и/или условиями договора перевозки груза, в размере сумм применимых в каждом таком случае штрафов и/или сумм реального ущерба перевозчику (как

74	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 74
Дата ревизии		

таковой определен ст.15 Гражданского кодекса РФ), понесенного последним в каждом таком случае вследствие действий/бездействия грузоотправителя, совершенных умышленно или по неосторожности (включая, но, не ограничиваясь, вред, причиненный перевозчику или лицу, перед которым перевозчик несет ответственность, вследствие неправильности или неполноты сведений, предоставленных грузоотправителем в связи и по поводу перевозимого груза).

9.4 Ответственность пассажира

9.4.1 Пассажир несет ответственность перед перевозчиком в случаях, установленных настоящими правилами перевозчика, правилами применения тарифов перевозчика и/или условиями договора перевозки, в размере сумм, применимых в каждом таком случае в соответствии с правилами применения тарифов, и/или сумм реального ущерба перевозчику (как таковой определен ст.15 Гражданского кодекса РФ), понесенного последним в каждом таком случае вследствие действий/бездействия пассажира, совершенных умышленно или по неосторожности.

9.4.2 Пассажир, который своими действиями создает непосредственную угрозу безопасности полета воздушного судна, и отказывается подчиняться распоряжениям командира воздушного судна несет административную или уголовную ответственность в соответствии с нормами международного права, законодательством Российской Федерации или законодательством страны пребывания.

10 Порядок предъявления требований, претензий и исков

10.1 Общие положения

10.1.1 По требованию пассажира, грузоотправителя или грузополучателя и при предъявлении одним из них перевозочных документов, перевозчик обязан составить коммерческий акт. Коммерческим актом удостоверяются обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности перевозчика, пассажира, грузоотправителя или грузополучателя.

10.1.2 Коммерческий акт составляется при выдаче багажа или груза для удостоверения следующих обстоятельств:

- несоответствие фактического наименования груза, его массы или количества мест груза данным, указанным в перевозочном документе;
- повреждение (порча) груза;
- недостача или повреждение (порча) зарегистрированного багажа;
- обнаружение багажа или груза без перевозочных документов либо перевозочных документов без багажа или груза.

10.1.3 В случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза перевозчика предъявляется заявление или претензия.

75	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 75
Дата ревизии		

10.2 Лица, имеющие право на предъявление требований в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза

10.2.1 Право на предъявление перевозчику претензии и иска, в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, имеют:

- в случае утраты, недостачи или повреждения (порчи) зарегистрированного багажа, а также просрочки его доставки - пассажир или уполномоченное им лицо при предъявлении багажной квитанции и коммерческого акта;
- в случае прекращения по инициативе перевозчика договора воздушной перевозки пассажира – пассажир.

10.2.2 Право на предъявление перевозчику претензии и иска, в случае нарушения договора воздушной перевозки груза, имеют:

- в случае утраты груза - грузополучатель при предъявлении грузовой накладной, выданной перевозчиком грузоотправителю, с отметкой аэропорта назначения о прибытии (не прибытии) груза, а при невозможности предъявления такой накладной документа об оплате стоимости груза и справки перевозчика об отправке груза с отметкой аэропорта назначения о прибытии (неприбытии) груза;
- в случае недостачи или повреждения (порчи) груза - грузополучатель при предъявлении грузовой накладной и коммерческого акта;
- в случае просрочки доставки груза - грузополучатель при предъявлении грузовой накладной.

10.3 Срок предъявления претензий к перевозчику

10.3.1 Претензия к перевозчику при воздушных перевозках на территории Российской Федерации может быть предъявлена в течение шести месяцев. Указанный срок исчисляется следующим образом:

- о возмещении вреда в случае недостачи или повреждения (порчи) груза, а также в случае просрочки его доставки - со дня, следующего за днем выдачи груза;
- о возмещении вреда в случае утраты груза - через десять дней по истечении срока доставки;
- о возмещении вреда во всех остальных случаях - со дня наступления события, послужившего основанием для предъявления претензий.

10.3.2 Перевозчик вправе принять к рассмотрению претензию по истечении установленного срока, если признает уважительной причину пропуска срока предъявления претензии.



**10.4 Порядок предъявления требований в случае нарушения
договора воздушной перевозки пассажира,
договора воздушной перевозки груза**

10.4.1 Предъявляемая претензия должна быть изложена письменно, подписана заявителем и содержать все необходимые для ее рассмотрения сведения. Письменные претензии подаются на имя Генерального директора КГУП «Хабаровские авиалинии». Письменные претензии направляются на почтовый адрес: **680031 г. Хабаровск, Матвеевское шоссе, 47**

10.4.2 В претензионном заявлении указывается:

- наименование перевозчика, к которому предъявляется претензия;
- наименование лица, подающего претензию, или наименование представителя и его адрес, если заявление подается представителем;

- обстоятельства происшедшего, являющееся основанием для претензии;
- требования заявителя;
- ссылка на соответствующий нормативный акт или конкретные условия договора;
- сумма претензии и ее обоснованный расчет;
- банковские реквизиты для перевода возмещения денежных средств;
- перечень прилагаемых к заявлению документов.

10.4.3 К претензионному заявлению прилагаются:

- оригинал авиабилета. В случае использования электронного билета необходимо указание следующих реквизитов: номер билета (если известен), номер рейса и дата полета, фамилия пассажира, номер документа (паспорта);
- квитанция оплаты сверхнормативного багажа (если таковой перевозился);
- отрывной талон багажной бирки;
- акт о неисправности (PIR) при перевозке багажа, оформленный пассажиром перевозчиком или обслуживающим агентом сразу при обнаружении неисправности до выхода пассажира из зоны выдачи багажа;
- оригиналы документов, подтверждающих размер ущерба пассажира (чеки, квитанции об оплате, акты экспертизы и т.д.).

При отсутствии возможности предъявления подлинников должны быть приложены надлежащим образом оформленные и заверенные копии.

10.4.4 Претензия пассажира, грузоотправителя, грузополучателя рассматривается на заседании претензионной комиссии перевозчика. Перевозчик рассматривает претензию и уведомляет заявителя об удовлетворении или об отклонении заявленных требований в срок, предусмотренный статьей 128 Воздушного кодекса Российской Федерации и общими нормами гражданского законодательства Российской Федерации.

10.4.5 Срок рассмотрения претензионных заявлений клиентов КГУП «Хабаровские авиалинии» составляет не более 30 дней с момента регистрации претензии в КГУП «Хабаровские авиалинии» при предъявлении заявителем всех необходимых документов согласно п. 10.4.3. В случае не предоставления клиентом всех необходимых для рассмотрения претензии документов вместе с претензионным заявлением срок рассмотрения устанавливается с даты их предоставления.

10.4.6 При недостаточном наборе документов специалист по претензиям не позднее трех рабочих дней после регистрации претензии посылает заявителю запрос на предоставление недостающих документов. В случае не предоставления необходимых документов в течение 3-х

77	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 77
Дата ревизии		

месяцев, производство по делу приостанавливается, материалы по претензии помещаются в архив Претензионной комиссии.

10.4.7. Претензии на неисправность при перевозке багажа и ручной клади

10.4.7.1 КГУП «Хабаровские авиалинии» несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа после принятия его к воздушной перевозке и до выдачи его получателю или до передачи его, согласно установленным правилам, другому гражданину или юридическому лицу в случае, если не докажет, что им были приняты все необходимые меры по предотвращению причинения вреда или такие меры невозможно было принять.

10.4.7.2 За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, а также ручной клади перевозчик несет ответственность в следующих размерах:

- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, принятого к воздушной перевозке с объявлением ценности – в размере объявленной ценности. За воздушную перевозку багажа с объявленной ценностью с пассажира взимается дополнительная плата, размер которой устанавливается договором воздушной перевозки багажа;

- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, принятого к воздушной перевозке без объявления ценности – в размере их стоимости, но не более шестисот рублей за килограмм веса багажа;

- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) ручной клади – в размере ее стоимости, а в случае невозможности ее установления – в размере не более чем одиннадцать тысяч рублей;

- за утрату или повреждение (порчу) специальных средств для передвижения (в том числе кресел-колясок), принадлежащих пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности – в размере стоимости этих средств.

10.4.7.3 Стоимость багажа, а также ручной клади определяется исходя из цены, указанной в счете продавца или предусмотренной договором, а при ее отсутствии исходя из средней цены на аналогичный товар, существовавший в том месте, в котором багаж подлежал выдаче в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование добровольно удовлетворено не было.

10.4.7.4 За просрочку доставки пассажира или багажа в пункт назначения перевозчик оплачивает штраф в размере двадцати пяти процентов установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда за каждый час просрочки, но не более чем пятьдесят процентов провозной платы, если не докажет, что просрочка имела место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности воздушного судна, угрожающей жизни или здоровью пассажиров воздушного судна, либо иных обстоятельств, не зависящих от перевозчика.

10.4.7.5 Перевозчик освобождается от ответственности, если докажет, что утрата, недостача или повреждение произошли вследствие обстоятельств, которых он не мог предотвратить или устранение которых от него не зависело, в частности вследствие:

- вины лица, сдавшего или получившего багаж;
- естественных свойств перевозимых предметов;
- недостатков упаковки, которые не могли быть замечены при внешнем осмотре принимаемого багажа;
- особых свойств находящихся в багаже предметов или веществ, требующих специальных условий или мер предосторожности при их перевозке и хранении.

10.4.7.6 Перевозчик не несет ответственности за утрату вложенных в багаж денег и ценных бумаг, документов, драгоценностей и других подобных предметов, требующих особых мер хранения при перевозке.

Ревизия № 1	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Дата ревизии		Стр. 78

10.4.8 Претензии на обслуживание пассажиров

10.4.8.1 Ответственность КГУП «Хабаровские авиалинии» за убытки, возникшие вследствие опоздания при воздушной перевозке пассажира, ограничивается ответственностью, предусмотренной Варшавской Конвенцией и Воздушным Кодексом РФ.

10.4.8.2 КГУП «Хабаровские авиалинии» несет ответственность за вред и убытки, если не докажет, что им, его работниками и агентами были приняты все необходимые меры для предотвращения вреда и убытков, либо что такие меры невозможно было принять.

10.4.8.3 Перевозчик не отвечает за вред и убытки, прямо или косвенно возникшие из несоблюдения пассажиром законов, постановлений, правил и предписаний государственных органов или вследствие неподконтрольной ему причины.

10.4.8.4 Перевозчик не несет ответственности в случае отказа пассажира от предоставляемого ему обслуживания и не обязан возмещать ущерб или расходы, понесенные пассажиром вследствие такого отказа.

10.4.8.5 КГУП «Хабаровские авиалинии» не несет ответственности за смерть или повреждение здоровья лица, сопровождающего перевозимых на воздушном судне животных, если они были вызваны поведением этих животных.

10.4.9 Претензии на неисправности при перевозке грузов

10.4.9.1 КГУП «Хабаровские авиалинии» несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение груза, произошедших в то время, когда груз находился под охраной перевозчика или агентов КГУП «Хабаровские авиалинии» независимо от того, имело ли это место на земле или на борту воздушного судна.

10.4.9.2 Однако КГУП «Хабаровские авиалинии» не несет ответственности, если утрата, недостача или повреждение груза явились результатом его естественных свойств, либо скрытых дефектов, либо произошли вследствие неподконтрольной авиакомпании причины (изменение климата, температуры, атмосферного давления, пребывания в обычных или иных условиях хранения или перевозки). КГУП «Хабаровские авиалинии» не обязано предварительно предупреждать отправителя о последствиях, которые могут наступить в результате перевозки такого груза, даже если он знал о возможности их возникновения.

10.4.9.3 КГУП «Хабаровские авиалинии» отвечает за убытки, причиненные вследствие опоздания при перевозке груза в пределах ответственности, предусмотренной Варшавской Конвенцией и Воздушным Кодексом РФ.

10.4.9.4 КГУП «Хабаровские авиалинии» отвечает за вред и убытки, если не докажет, что им, его работниками или агентами были предприняты все необходимые меры для предотвращения вреда и убытков, либо что такие меры невозможно было принять.

10.4.9.5 Отправитель при оформлении договора воздушной перевозки груза обязан предоставить информацию о характере и свойствах груза. Отправитель отвечает перед перевозчиком за любой вред, который причинен в результате отсутствия, недостаточности или неправильности таких сведений. Перевозчик не обязан проверять такие сведения в отношении их точности или достаточности.

10.4.9.6 Отправитель или получатель обязан в соответствии с нормами гражданского законодательства возместить убытки, причиненные по его вине имуществу КГУП «Хабаровские авиалинии», либо грузу другого грузовладельца, за который перевозчик несет ответственность.

10.4.9.7 Перевозчик не несет ответственности в той мере, в какой он докажет, что уничтожение, утеря или повреждение груза произошли в результате одного или нескольких

79	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 79
Дата ревизии		



обстоятельств: присущего грузу дефекта, неправильной упаковки груза лицом, кроме перевозчика, его служащих или агентов, форс-мажорных обстоятельств.

10.4.9.8 КГУП «Хабаровские авиалинии» не несет ответственности, если смерть или ранение перевозимого животного были вызваны естественными причинами, действиями сопровождающих его лиц, либо поведением самого животного, а также, если это связано с привычками, природными особенностями или характером животных.

10.4.9.9 Право на предъявление претензии к перевозчику имеют:

- в случае утраты груза – отправитель при предъявлении грузовой накладной, выданной перевозчиком грузоотправителю, с отметкой аэропорта назначения о прибытии (неприбытии) груза;
- в случае недостачи или повреждения (порчи) груза – грузополучатель при предъявлении грузовой накладной и коммерческого акта;
- в случае просрочки доставки груза – грузополучатель при предъявлении грузовой накладной;
- страховщик при предъявлении соответствующих перевозочных документов, а также документов, подтверждающих факты заключения договора страхования и выплаты страхового возмещения.

10.4.9.10 Перевозчик несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза в следующих размерах:

- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза, принятого к воздушной перевозке с объявлением ценности – в размере объявленной ценности. За воздушную перевозку с объявленной ценностью с грузоотправителя взимается дополнительная плата, размер которой устанавливается договором воздушной перевозки;
- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза, принятого к перевозке без объявленной ценности – в размере его стоимости, но не более шестисот рублей за килограмм;
- за просрочку доставки груза в пункт назначения перевозчик уплачивает штраф в размере двадцати пяти процентов установленного Федеральным Законом минимального размера оплаты труда за каждый час просрочки, но не более чем пятьдесят процентов провозной платы, если не докажет, что просрочка имела место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности воздушного судна, угрожающей жизни или здоровью пассажиров, либо иных обстоятельств, не зависящих от перевозчика.

80	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 80
Дата ревизии		



Перечень

основных опасных веществ и предметов, запрещенных (разрешенных с соблюдением требуемых условий) к перевозке на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами в зарегистрированном багаже и вещах, находящихся при пассажирах

1. Запрещено перевозить на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами в зарегистрированном багаже и в вещах, находящихся при пассажирах, следующие опасные вещества и предметы:

1) взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные:

пороха всякие, в любой упаковке и в любом количестве;

патроны боевые (в том числе малокалиберные);

патроны к газовому оружию;

капсюли (пистоны) охотничьи;

пиротехнические средства: сигнальные и осветительные ракеты, патроны сигнальные, посадочные шашки, дымовые патроны (шашки), спички подрывника, бенгальские огни, петарды железнодорожные;

тротил, динамит, тол, аммонал и другие взрывчатые вещества;

капсюли-детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводный шнур и т.д.;

2) сжатые и сжиженные газы:

газы для бытового пользования (бутан-пропан) и другие газы;

газовые баллончики с наполнением нервно-паралитического и слезоточивого воздействия и т.д.;

3) легковоспламеняющиеся жидкости:

ацетон;

бензин;

пробы легковоспламеняющихся нефтепродуктов;

метанол;

метилацетат (метиловый эфир);

сероуглерод;

эфиры;

этилцеллозола;

4) воспламеняющиеся твердые вещества:

вещества, подверженные самопроизвольному возгоранию;

вещества, выделяющие легковоспламеняющиеся газы при взаимодействии с водой:

калий, натрий, кальций металлический и их сплавы, кальций фосфористый и т.д.;

фосфор белый, желтый и красный и все другие вещества, относящиеся к категории воспламеняющихся твердых веществ;

⁸¹	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
Ревизия № 1		Стр. 81
Дата ревизии		



5) окисляющие вещества и органические перекиси:

нитроцеллюлоза коллоидная, в гранулах или хлопьях, сухая или влажная, содержащая менее 25% воды или растворителя;

нитроцеллюлоза коллоидная, в кусках, влажная, содержащая менее 25% спирта;

нитроцеллюлоза сухая или влажная, содержащая менее 30% растворителя или 20% воды и т.д.;

6) токсичные вещества;

7) радиоактивные материалы;

8) едкие и коррозирующие вещества:

сильные неорганические кислоты: соляная, серная, азотная и другие;

фтористо-водородная (плавиковая) кислота и другие сильные кислоты и коррозирующие вещества;

9) ядовитые и отравляющие вещества:

любые ядовитые сильнодействующие и отравляющие вещества в жидком или твердом состоянии, упакованные в любую тару;

бруцин;

никотин;

стрихнин;

тетрагидрофурфуриловый спирт;

антифриз;

тормозная жидкость;

этиленгликоль;

ртуть;

все соли синильной кислоты и цианистые препараты;

циклон, цианплав, мышьяковистый ангидрид и т.д.;

другие опасные вещества, предметы и грузы, которые могут быть использованы в качестве орудия нападения на пассажиров, экипаж воздушного судна, а также создающие угрозу полета воздушного судна;

10) оружие:

пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие, электрошоковые устройства, кортики, стилеты, десантные штык-ножи, за исключением случаев и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Подробный перечень опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами содержится в Технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284 AN/905 ИКАО).

2. Разрешено перевозить на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами с соблюдением требуемых условий следующие предметы и вещества:

1) в зарегистрированном багаже в грузовых, багажных отсеках воздушного судна с изолированным доступом пассажиров к багажу во время полета:

арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, ножи: охотничьи, ножи с выбрасывающимися клинками, с запирающими замками, имитаторы любого вида оружия;

хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм;

алкогольные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 л, в таре, предназначенной для розничной торговли - не более 5 л на одного пассажира;

жидкости и алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объему не более 24%;

аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, выпускные клапаны баллончиков которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска

82	Ревизия № 1	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
	Дата ревизии		Стр. 82



содержимого в емкостях вместимостью не более 0,5 кг или 500 мл - не более 2 кг или 2 л на одного пассажира;

3) в вещах, находящихся при пассажирах:

термометр медицинский - один на пассажира;

тонометр ртутный в стандартном футляре - один на пассажира;

барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой отправителя;

одноразовые зажигалки - одна на пассажира;

сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов - не более 2 кг на пассажира;

3% перекись водорода - не более 100 мл на пассажира;

жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным:

в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л - один пакет на пассажира.

Жидкости в контейнерах емкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично.

Исключение по перевозке имеют лекарства, специальные диетические потребности, детское питание, в том числе материнское молоко, в количестве, необходимом на время полета.

Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки.

Администрация аэропорта, авиапредприятия, эксплуатанта вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению авиационной безопасности на рейсах с повышенной опасностью, вследствие чего запрещать перевозку в салоне воздушного судна следующих предметов:

штопоры;

иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование);

вязальные спицы;

ножницы с длиной лезвия менее 60 мм;

складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 60 мм.



**«ХАБАРОВСКИЕ
АВИАЛИНИИ»**

**ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК
ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА И ГРУЗА КГУП
«ХАБАРОВСКИЕ АВИАЛИНИИ»**

84	Ревизия № 1	Перед использованием проверить на актуальность в электронной библиотеке	Издание №1
	Дата ревизии		Стр. 84